

Județul Alba
 Orașul Abrud
 Consiliul local
 Nr.55 din 25.05.2022

PROIECT DE HOTĂRÂRE
Privind aprobarea Strategiei de digitalizare a Orașului Abrud 2022-2030

Consiliul Local al Orașului Abrud, Județul Alba, întrunit astăzi în ședință ordinară publică;
 Luând în dezbatere Proiectul de hotărâre nr.55 din 25.05.2022 privind aprobarea Strategiei de digitalizare a Orașului Abrud 2022-2030, inițiat de Primarul Orașului Abrud;

Având în vedere :

- Referatul de aprobare al inițiatorului proiectului de hotărâre înregistrat sub nr.11.738 din 25.05.2022;
- Raportul de specialitate al Compartimentului resurse umane înregistrat sub nr.16.096 din 13.10.2022;
- Avizele Comisiilor nr.1 și 4 din cadrul Consiliului Local al Orașului Abrud ;

Ținând cont de următoarele documente :

- Politicile și regulamentele europene în domeniul dezvoltării regionale și urbane;
- Politicile și regulamentele europene în domeniile tranziției digitale și e-guvernanței;
- Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă;
- Strategia de inovare pentru perioada 2021 – 2027;
- Ghiduri, instrumente, politici elaborate de Parteneriatul European pentru inovare în privința orașelor și comunităților inteligente (EIPSCC);
- Strategia de Dezvoltare Durabilă a României 2030;
- Art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Art.7 alin.(2) din Legea nr.287/2009 privind Codul civil, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art.129 alin. (1) , alin.(2), lit.b) coroborat cu alin.(4), lit.e), art.139, alin.(3), lit.e) și art.196 alin.(1) lit.a) din ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 57/2019 privind Codul administrativ ;

HOTĂRĂȘTE :

Art.1 Se aprobă *Strategia de Digitalizare a Orașului Abrud, 2022-2030*, conform Anexei – care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 Primarul Orașului Abrud prin Serviciul Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor Abrud va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.3 Hotărârea se comunică Instituției Prefectului Județului Alba, Primarului Orașului Abrud și Serviciului Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor Abrud.

Prezenta hotărâre a fost adoptată în urma votului favorabil al unui număr de ... consilieri locali din totalul de 15 consilieri locali în funcție și ... consilieri locali prezenți.

Inițiator,
 Primar, Albu Cristian Alexandru

Avizat,
 Secretar general, Hodan Diana Mira

Hotărârea se adoptă cu majoritatea absolută a consilierilor locali în funcție.
 (8 voturi „pentru” proiectul de hotărâre)

STRATEGIA DE DIGITALIZARE A ORASULUI ABRUD

2022-2030



CUPRINS

INTRODUCERE	3
DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE IN CONTEXTUL DEZVOLTARII NEVOII DE DIGITALIZARE, CU ORIZONT DE DEZVOLTARE PE TERMEN MEDIU SI LUNG.....	5
Colectarea si analiza datelor prin aplicarea instrumentelor de cercetare (inclusiv consultarea prin interviuri).....	8
REALIZAREA ANALIZEI SWOT	18
STABILIREA VIZIUNII DIGITALIZARE A ORASULUI ABRUD 2022-2030.....	19
 CETĂȚENI INTELIGENȚI / SMART PEOPLE	20
 ECONOMIE INTELIGENTĂ / SMART ECONOMY	20
 MEDIU INTELIGENT / SMART ENVIRONMENT	20
 MOBILITATE INTELIGENTĂ / SMART MOBILITY	21
 LOCUIRE INTELIGENTĂ / SMART LIVING.....	22
 GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ / SMART GOVERNANCE	23
STABILIREA OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE SI A MASURILOR (PLANURILOR DE ACȚIUNE).....	24
 O1. COMUNITATE INTELIGENTĂ, IMPLICATĂ ÎN DEZVOLTAREA ORASLUI ȘI ADAPTATĂ LA NOUA REVOLUȚIE DIGITALĂ	24
 O2. CENTRU ANTREPREENORIAL DE INTERES REGIONAL, RECUNOSCUT CA DESTINAȚIE PENTRU INVESTIȚII, ANTREPREENORIAT ȘI DINAMISM ECONOMIC BAZAT PE O FORȚĂ DE MUNCĂ PREGĂTITĂ ÎN DOMENIILE ECONOMIEI CUNOAȘTERII.....	26
 O3. SISTEM DE TRANSPORT PERFORMANT DEZVOLTAT ȘI ADAPTAT ÎN JURUL OBICEIURILOR DE DEPLASARE SUSTENABILE	27
 O4. CENTRU URBAN DEDICAT REDUCERII CONSUMULUI ENERGETIC ȘI CREȘTERII CALITĂȚII FACTORILOR DE MEDIU CU AJUTORUL COMUNITĂȚII	28
 O5. ORAȘ ATRACTIV ȘI PROMOTOR AL BUNĂSTĂRII, CE OFERĂ O GAMĂ DIVERSIFICATĂ DE SERVICII PUBLICE PERFORMANTE, OPORTUNITĂȚI CULTURALE, TURISTICE ȘI DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER, ATRĂGĂTOARE PENTRU COMUNITATEA LOCALĂ ȘI VIZITATORI.....	29
 O6. ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ INOVATOARE ȘI IMPLICATĂ ÎN CO-CREAREA SERVICIILOR PUBLICE ALĂTURI DE CETĂȚENI INFORMAȚI ȘI PREGĂȚIȚI PENTRU ERA DIGITALĂ	30
PORTOFOLIU DE PROIECTE	33

INTRODUCERE

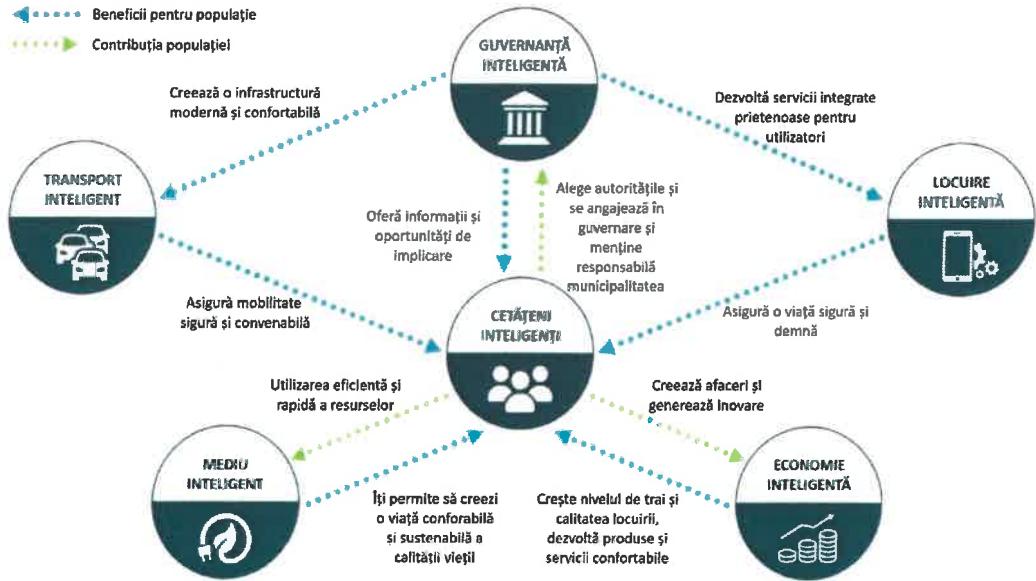
În anul 2007, orașul intelligent a fost definit ca „Un oraș performant și vizionar în ceea ce privește economia, cetățenii, guvernanța, mobilitatea, mediul și locuirea, bazat pe combinația intelligentă de dotări și activități ale cetățenilor determinați, independenți și conștienți” (Giffinger et. al., 2007).

Prin această definiție au fost prezentați pentru prima dată cei 6 piloni care stau la baza orașului intelligent. O altă abordare a orașelor inteligente este „roata orașelor inteligente” / „smart city wheel”, care identifică la rândul ei cei 6 piloni smart city: mobilitatea intelligentă (smart mobility), locuirea intelligentă (smart living), economia intelligentă (smart economy), cetățenii inteligenți (smart citizens), guvernanța intelligentă (smart governance) și mediul intelligent (smart environment).



Ceea ce au în comun definițiile orașului intelligent prezentate anterior este modul prin care **tehnologia informației și comunicațiilor (TIC)** este folosită pentru a crește calitatea vieții în mediul urban și a eficientiza modul de utilizare a resurselor tehnologice, umane și naturale. Ceea ce este însă esențial de reținut este faptul că proiectele specifice orașelor inteligente funcționează ca un catalizator, dar care pentru a aduce valoare adăugată trebuie să fie complementate de proiecte tradiționale de infrastructură sau să beneficieze de o infrastructură de bază dezvoltată corespunzător (de exemplu, un sistem de management al traficului nu poate aduce valoare în lipsa străzilor modernizate).

De asemenea, orașul intelligent este într-o continuă evoluție. Primul pas este reprezentat de proiecte pilot prin care TIC este folosită pentru optimizarea unor procese și servicii generând date. Ulterior, odată cu creșterea cantității de proiecte care mizează pe TIC, se conturează o bază de date integrată care poate fi accesată de cetățeni, vizitatori sau mediul de afaceri. Pentru că tehnologia evoluează foarte rapid, este mereu nevoie de evaluarea și actualizarea infrastructurii TIC care fac orașul intelligent funcțional.



Obiectivul general al strategiei de digitalizare constă în consolidarea capacității administrative a Orasului Abrud prin dezvoltarea capacității de planificare strategică și prin simplificarea procedurilor administrative, corelată cu introducerea de metode electronice de gestionare și management a documentelor administrative și digitalizarea interacțiunii cu cetățenii, fapte ce vor determina creșterea calității actului administrativ pe termen lung.

Obiectivele specifice includ:

Obiectiv specific 1 - Dezvoltarea capacității de planificare strategică la nivelul administrației publice locale din Orasul Abrud prin realizarea Strategiei Smart City orizont 2027;

Obiectiv specific 2 - Eficientizarea și simplificarea serviciilor furnizate cetățenilor de către Primăria Orasului Abrud prin implementarea unei soluții de portal cu servicii digitale pentru cetățeni, managementul documentelor, interacțiunea cu cetățenii 24/7 și retrodigitalizarea arhivei.;

Obiectiv specific 3 - Întărirea capacității instituționale în cadrul Primăriei Orasului Abrud prin specializarea funcționarilor publici pe teme specifice proiectului (planificare strategică și utilizarea noului sistem informatic) ceea ce va determina motivarea și mobilizarea acestora în direcția inovației și în oferirea de servicii publice de calitate către cetățeni.

DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE IN CONTEXTUL DEZVOLTARII NEVOII DE DIGITALIZARE, CU ORIZONT DE DEZVOLTARE PE TERMEN MEDIU SI LUNG

GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ

CONTEXT GENERAL

Ritmul alert al vieții cotidiene și al orașului necesită soluții inovatoare, inteligente, pentru a se asigura că nevoile și așteptările cetățenilor sunt îndeplinite. Guvernanța intelligentă presupune optimizarea proceselor interne și externe ale autorității locale și stimularea proceselor de co-creare a spațiilor și serviciilor publice la nivel local, colaborarea permanentă cu cetățenii, consultarea acestora și implicarea în procesele decizionale la nivel local. Aceasta se poate realiza prin utilizarea tehnologilor informației și comunicațiilor (ICT) pentru a îmbunătăți procesele de funcționare ale administrației locale și oferirea de servicii de calitate pentru populație. Totodată, guvernanța intelligentă presupune crearea de parteneriate între administrația locală, sectorul privat, cetățeni, ONG-uri și alte organizații publice și private situate pe diverse paliere (județean, național, european), pentru a asigura îndeplinirea obiectivelor de tip "smart" ce vizează dezvoltarea orașului.

Ca și componentă a orașului intelligent, Guvernanța intelligentă are rol de gestiune, vizând și integrarea unor caracteristici aparținând celorlalte componente smart, precum Smart Living (*Locuire Intelligentă*), Smart Citizens (*Cetățeni Intelligenti*) și Smart Mobility (*Mobilitate Intelligentă*). Rolul componentei de Guvernanță Intelligentă este acela de a asigura transparența administrației locale și de a facilita un proces decizional inclusiv. Astfel, eGuvernarea include serviciile digitale care facilitează accesul cetățenilor, mediului de afaceri și societății civile la date și informații de interes în ceea ce privește guvernanța locală și oferă canale electronice de comunicații cu aceștia.

Conceptul de Guvernare Intelligentă acoperă mai multe dimensiuni pentru a asigura dezvoltarea unui oraș modern, sustenabil și capabil să gestioneze nevoile cetățenilor săi, printre care:

- Administrația publică locală - structură și formă de organizare
- Servicii digitale
- Democrație participativă
- Relații de cooperare interne și externe
- Automatizarea de procese și reducerea birocratiei

Pentru analiza situației existente, principalele surse de date au fost reprezentate de chestionarele transmise populației și administrației locale, precum și analiza de birou (desk research), inclusiv asupra resurselor disponibile on-line. Un număr de 124 cetățeni și 15 funcționari au răspuns la chestionare, asigurând o vizionare de ansamblu asupra stadiului actual al guvernantei inteligente în Orasul Abrud.

Orasul Abrud este caracterizat, în general ca un oraș care se află în stadiile I și II de maturitate din punct de vedere al Guvernantei inteligente în care numeroase soluții existente sunt dezvoltate de mai mulți furnizori, ceea ce nu facilitează semnificativ integrarea aplicațiilor și oferă mai puțin premisele pentru crearea de servicii electronice funcționale și sustenabile. De asemenea, pentru principalele soluții back-office există un dialog între furnizorii soluțiilor în principalele paliere ale administrației locale (Impozite și Taxe, Registratură și Circuit documente, Buget, Contabilitate și resurse umane). Abordarea sistemelor informatiche pornește, însă, de la soluțiile tehnologice și nu există o vizionare integrată în construirea și dezvoltarea lor, sau o arhitectură generică pentru un sistem modular integrat. Nu există o cerință implicită de a furniza o soluție de integrare cu sistemele existente pentru orice aplicație nou introdusă în zona back-end sau front-end. Utilizatorii interni au conturi distincte pentru aplicații distincte. Nu există un cadru în care să poată fi vizualizate, în mod unitar, toate informațiile din toate sistemele informatiche ale municipalității și unităților subordonate (trans-departamental).

CONTEXTUL ADMINISTRATIV ȘI INSTITUȚIONAL

Administrația publică locală a Orasului Abrud este reprezentată de către Primăria Orasului Abrud și este alcătuită din Consiliul Local și din aparatul de specialitate al Primarului. Acesta din urmă funcționează în conformitate cu OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ și cu hotărârile Consiliului Local privind aprobarea organigramei, a numărului de posturi și a statului de funcții al aparatului de specialitate al Primarului și serviciilor publice¹⁴⁰.

În prezent, Primăria Orasului Abrud își desfășoară activitatea într-un singur sediu, aflat în zona centrală a orașului .

Conform H.C.L. Abrud nr. 25/2022 , Primăria Orasului Abrud este organizată după cum urmează:

DEMNITARI

- **Primar si viceprimar**

SECRETAR GENERAL AL UAT

ADMINISTRATOR PUBLIC

DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA

- **COMPARTIMENT ASISTENTA SOCIALA**
- **COMPARTIMENT ASISTENȚI PERSONALI**
- **ASISTENT MEDICAL COMUNITAR**
- **ASISTENTA MEDICALA SCOLARA**

ARHITECT SEF

- **SERVICIUL URBANISM AMENAJAREA TERITORIULUI, DEZVOLTARE DURABILA, ACHIZITII PUBLICE**
- **COMPARTIMENT URBANISM SI AMENAJAREA TERITORIULUI, DEZVOLTARE DURABILA**
- **COMPARTIMENT IMPLEMENTARE PROIECTE**
- **COMPARTIMENT ACHIZITII SI INVESTITII PUBLICE**
- **COMPARTIMENT CADASTRU SI PROTECTIA MEDIULUI**

SERVICIUL DE ADMINISTRARE A DOMENIULUI PUBLIC SI PRIVAT

- **COMPARTIMENT ADMINISTRAREA PIETEI, TRANSPORT ELEVI**
- **SERVICIUL GESTIONAREA CAINILOR FARA STAPAN**
- **COMPARTIMENT ADMINISTRAREA SI INTRETINEREA DRUMURIILOR, CLADIRILOR, SPATIILOR VERZI SI A PARCURILOR**

SERVICIU FINACIAR CONTABIL

- **COMPARTIMENTUL BUGET CONTABILITATE**
- **COMPARTIMENT TAXE SI IMPOZITE LOCALE**

SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR LOCAL DE EVIDENTA A PERSOANELOR

BIROU CULTURA, EDUCATIE, SPORT SI INFORMARE TURISTICA

- **BIBLIOTeca ORASENEASCA "MARIN PREDA"**
- **COMPARTIMENT CULTURA, EDUCATIE**

COMPARTIMENT AUDIT PUBLIC INTERN

COMPARTIMENT APARATUL PERMANENT AL CONSILIULUI LOCAL

COMPARTIMENT CONTROL COMERCIAL, AUTORIZATII DE FUNCTIONARE, AVIZARE MEDIU

COMPARTIMENT ADMINISTRATIE PUBLICA LOCALA, MONITORIZAREA PROCEDURIOR ADMINISTRATIVE

COMPARTIMENT REGISTRU AGRICOL

COMPARTIMENT REGISTRATORĂ - ARHIVA

COMPARTIMENT RESURSE UMANE, SALARIZARE

COMPARTIMENT JURIDIC

COMPARTIMENT COMUNICARE, RELATII PUBLICE

CABINETUL PRIMARULUI

- **CONSILIERUL PRIMARULUI**
- **CONSILIERUL PRIMARULUI**

CABINETUL VICEPRIMARULUI

- **CONSILIERUL VICEPRIMARULUI**

SERVICIUL VOLUNTAR PENTRU SITUATII DE URGENTA, PROTECTIE CIVILA

instituțiile subordonate ale Primăriei Orasului Abrud sunt:

- Serviciul Local de Utilitate Publica Abrud
- Spitalul Orasenesc "Dr. Alexandru Borza" Abrud
- Liceul "Horea, Closca si Crisan" Abrud
- Scoala Gimnaziala "Abram Iancu" Abrud

La nivelul anului 2022, în conformitate cu organigrama disponibilă în cadrul Primăriei Orasului Abrud existau:

- 108 posturi, dintre care: 2 posturi pentru funcțiile de demnitate publică, 4 x funcții publice de conducere, din care o funcție publică de conducere specifică, 23 x de funcții publice de execuție, 3 x funcție contractuale de conducere și 76x funcții de execuție în regim contractual din care 37 posturi de asistenți personali ai persoanelor cu gradul grav de handicap. Acestea nu includ numărul de posturi aferent instituțiilor subordonate primăriei.

ANALIZA SITUATIEI EXISTENTE ȘI INSTRUMENTE DIGITALE DISPONIBILE

Orasul Abrud utilizează sisteme informatiche pentru managementul proceselor interne și interacțiunea cu cetățeanul. Majoritatea sistemelor interne sunt furnizate de aceeași companie, ceea ce oferă premisele pentru asigurarea unui nivel ridicat de interoperabilitate și transfer de date între sisteme, reprezentând un punct forte în dezvoltările și integrările viitoare de componente Smart City. Acest punct forte reprezintă, în același timp, o vulnerabilitate, încrucișând cooperarea cu un unic furnizor limitată capacitatea de inovare și dezvoltare a sistemelor informatiche și de eGuvernare la capacitatea acestuia.

MANAGEMENTUL PROCESELOR INTERNE

Cu privire la sistemele backend utilizate de Orasul Abrud, se constată că aplicația cea mai utilizată este aplicația x privind circulația internă a documentelor (inclusiv arhivare electronică), utilizată de majoritatea departamentelor. Sistemele backend includ aplicații pentru gestiunea impozitelor și taxelor locale (x), contabilitate, resurse umane, gestiunea patrimoniului, toate furnizate de către x, respectiv aplicații externe pentru legislație, cadastru (eTerra), Axxon pentru monitorizare video.

SISTEMELE INFORMATICE UTILIZATE LA NIVELUL ORASULUI ABRUD

Compartimentul resistratura – utilizeaza APLICATIA “REGISTRA” aplicatie interconectata la toate structurile din cadrul Primariei;

Compartimentul Juridic APLICATIA “LEGIS” aplicatie interconectata la toate structurile din cadrul Primariei care au nevoie de legislatie actualizata;

Compartimentul Registrul Africol si Compartimentul “Impozite si Taxe locale” utilizeaza sistemul electronic CTCE – PIATRA NEAMT.

Serviciul Financiar -Contabil, Compartimentul Resurse-Umane – Salarizare, Compartimentu caserie utilizează sisteme multiple pentru interacțiune – PROGRAM INDECO

Gestiunea Taxelor și Impozitelor Locale beneficiază de API/ Servicii web de interconectare (primire și transmitere date) către sisteme terțe.

Colectarea si analiza datelor prin aplicarea instrumentelor de cercetare (inclusiv consultarea prin interviuri)

INTERACȚIUNEA CU CETĂȚENII

Activitatea cu publicul se realizează preponderent offline, la ghișeu, fără programare. Biroul unic utilizează sisteme de programare a interacțiunii cu publicul.

Există un număr foarte mic de sisteme de interacțiune electronică cu comunitatea locală sau sisteme de monitorizare în timp real a orașului, dintre care amintim:

- plata online a taxelor și impozitelor
- planificarea online a audiențelor;
- supraveghere video a spațiilor publice;
- consultări publice (sistem pilot).

Comunicarea cu cetățenii este, în principal unidirecțională (de informare), prin intermediul paginii web a primăriei, respectiv email și pagina Facebook a instituției. Interacțiunea, inclusiv pe pagina Facebook a instituției (<https://www.facebook.com/PrimariaorasuluiAbrudi>) sunt, mai degrabă fluxuri unidirecționale de informații și este utilizată preponderent pentru informarea cetățeanului. Cu aproximativ 1200 următori, pagina Facebook a autorității locale are un important potențial de creștere și de a deveni un vector de comunicare cu mase mari de cetățeni.

Principalul canal electronic de comunicare cu contribuabilul rămâne prezenta fizica. Cetățenii pot raporta, pe pagina primăriei, eventuale probleme din oraș, însă consultările publice / sondajele se realizează prin formulare (fizice) speciale. Ședințele consiliului local sunt nu sunt difuzate live pe pagina Facebook a Primăriei, iar Hotărârile de Consiliu Local sunt disponibile pe pagina web a primăriei.

Existenta unui site de gen primariaabrud.ro și integrarea în Sistemul Național Electronic de Plată sunt pași pozitivi în direcția digitalizării interacțiunii cu cetățenii.

Ca puncte slabe se remarcă faptul că persoanele juridice din oraș nu pot utiliza ghiseul.ro, deși sistemul național a fost actualizat în anul 2019 pentru a permite și acestui tip de utilizatori să consulte și plătească taxele și impozitele locale. De asemenea, sunt acceptate declarațiile depuse online pe email, neexistând un sistem informatic pentru depunerea acestora (portal, etc).

Din chestionarele aplicate rezultă că un astfel de sistem este obligatoriu de adus la stadiul proiectare/implementare. Se dorește actualizarea paginii web a primăriei și crearea unei aplicații mobile pentru furnizarea de servicii online.

Deși la nivelul orașului se utilizează deja o serie de soluții și există mai multe inițiative în domeniul digital, se pot remarcă diverse disfuncționalități sau necorelați, din cauza abordării mai degrabă punctuale decât planificate, ca de exemplu: deși se utilizează un registru electronic al autorizațiilor de transport, taxi și vehicule lente, nu a fost identificată posibilitatea depunerii on-line a acestora; este în curs de implementare o soluție pentru realizarea arhivei digitale a documentelor din cadrul Primăriei Orasului Abrud, însă nu se intenționează publicarea datelor din arhivă.

Pe de altă parte, pe baza răspunsurilor la chestionare, se remarcă o mare deschidere spre dezvoltarea de noi sisteme informatici clasificabile în zona de orașe inteligente, cu un număr mare de aplicații pentru cetățeni aflate în etapa de analiză, design sau dezvoltare, printre care:

- Plata electronică a autorizațiilor de trafic greu;
- Plata electronică a taxelor de urbanism;
- Depunerea online a documentațiilor pentru Certificate de Urbanism;
- Eliberarea online a Certificatelor de Urbanism;
- Depunerea online a documentațiilor pentru Autorizații de Construire;
- Eliberarea online a Autorizații de Construire;
- Notificarea on-line la emiterea CU/AC;
- Programări pentru depunerea/ridicarea de documente;
- Servicii electronice ale centrelor sociale;
- Monitorizare vârstnici la domiciliu;
- Rețele wi-fi publice;
- Semafoare inteligente;
- Carduri pentru servicii integrate;
- Depunerea on-line a documentelor pentru asistență socială;
- Sisteme de consultare publică în domeniul urbanismului.

Totodată, la nivelul orașului există deschidere și dorință de a implementa în viitorul apropiat o serie de sisteme informatici de interacțiune cu cetățeanul, printre care:

- Consultări publice;
- Bugetare participativă;
- Prioritizarea investițiilor;
- Monitorizarea spațiilor verzi;
- Monitorizarea calității aerului;
- Rezervarea online a locurilor de parcare;
- Senzori de informare în timp real privind locurile de parcare disponibile;
- Solicitări online pentru colectarea deșeurilor electrice;
- Contorizare smart pentru clădirile publice;
- Utilizarea datelor satelitare pentru management urban;
- Module în zona de eSănătate și eAsistență Socială;
- Card Municipal pentru servicii publice;
- Monitorizare locuințe sociale;
- Anchete sociale on-line și sisteme de consultare publică în domeniul social;
- Monitorizare elevi;
- Sisteme de siguranță pentru copii;
- Catalog electronic;
- Închirieri biciclete / trotinete electrice;
- Monitorizare în timp real a flotei de transport public și informarea cetățenilor cu privire la localizarea mijloacelor de transport în comun;
- PUZ/PUG disponibil online;
- Registrul Spațiilor verzi - disponibil online pentru cetățeni;

Sistem de management intelligent al traficului;
Colectarea automată a datelor privind consumul de utilități al clădirilor publice;
Monitorizarea în timp real a flotei furnizorilor de servicii (salubrizare, colectare deșeuri, deszăpezire);
Sisteme de monitorizare a iluminatului public (consum, reparații);
Raportarea de către partenerii sociali (ONG) a serviciilor prestate pentru beneficiari;
Monitorizare la domiciliu persoane vârstnice / cu probleme de sănătate;
Sisteme de interacțiune online cu persoane aflate în izolare / carantină;
Sisteme de consultare publică în domeniul social;
Platformă pentru bugetare participativă.

În ceea ce privește **securitatea datelor și informațiilor**, majoritatea departamentelor utilizează sisteme pentru securitatea informațiilor și implementează politici specifice protecției datelor cu caracter personal nu intotdeauna conforme cu GDPR.

BAZE DE DATE GIS

Baza de date GIS a Orasului Abrud trebuie realizată și trebuie să includă:

Planul Urbanistic General
Date privitoare la proprietatea terenurilor
Indicatori generali (demografie, dezvoltare socio-economică, etc.)
Date privind investițiile și proiectele în implementare
Rețele edilitare
Date privind asistența socială
Imagini aeriene sau satelitare

Totodată, se dorește implementarea unui model 3D al orașului până în anul 2027.

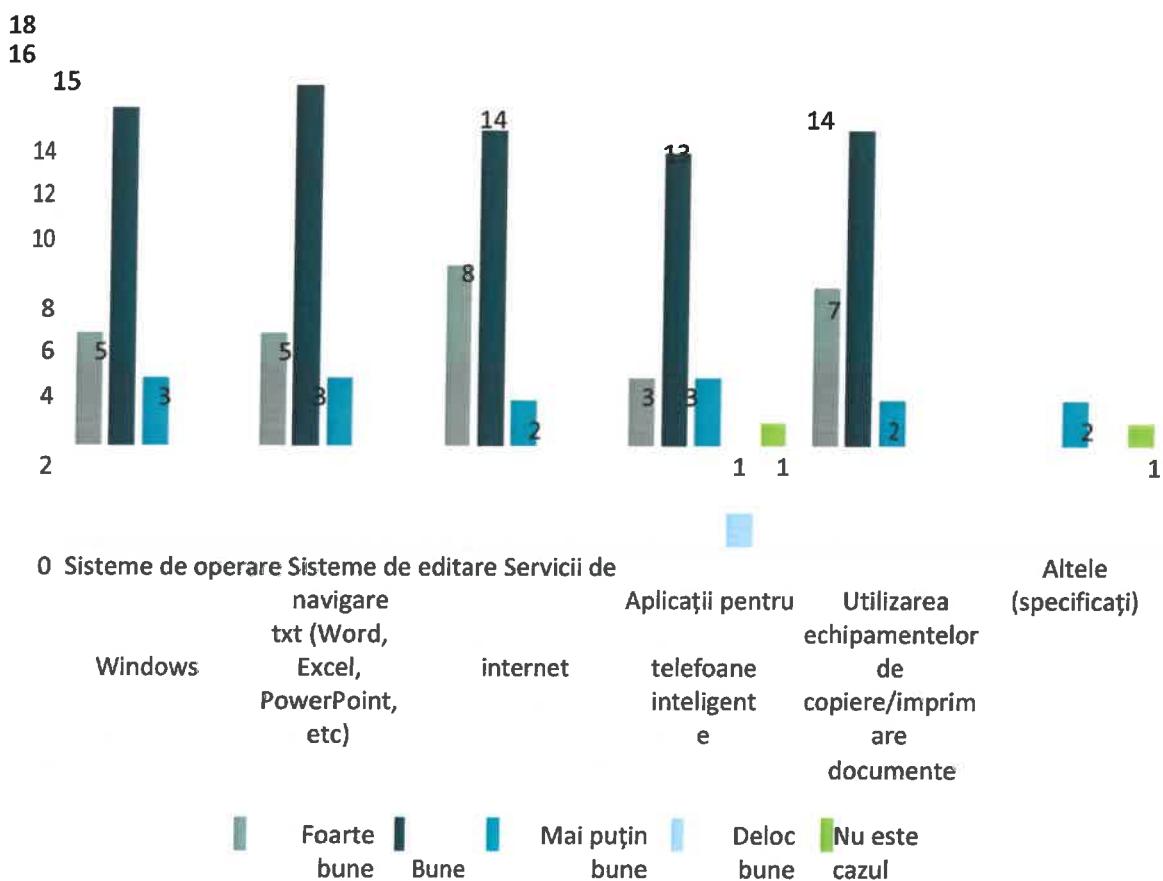
INFRASTRUCTURA IT ȘI COMPETENȚELE DIGITALE

Majoritatea departamentelor reclamă vechimea mijloacelor de calcul (unele având chiar și vechime de peste 10 ani). În aceeași situație se află și imprimantele și soluțiile software. Cea mai favorabilă situație este înregistrată de servere, care au, în majoritate, o vechime mai mică de 3 ani.

Majoritatea datelor și sistemelor informatice utilizate sunt instalate pe infrastructură hardware / servere dedicate. Există încă aplicații instalate exclusiv pe stațiile de lucru ale utilizatorilor, sau NAS, însă s-au făcut pași importanți către utilizarea de servicii cloud de la furnizori publici.

Majoritatea personalului se autovaluează ca având competențe satisfăcătoare cu privire la utilizarea sistemelor de operare, editoarelor de text și date, navigării pe internet sau utilizării infrastructurilor de copiere / imprimare documente și aplicații pentru dispozitive mobile. Totodată, se consideră necesară organizarea unor sesiuni de formare a personalului, în special în perspectiva implementării strategiei și unui portofoliu de proiecte de tip smart City.

CUM EVALUĂTI, DIN EXPERIENȚA DUMNEAVOASTRĂ, NIVELUL COMPETENȚELOR PERSONALULUI ÎN DOMENIUL UTILIZĂRII ECHIPAMENTELOR ȘI PROGRAMELOR DIGITALE?



În ceea ce privește sistemele informatiche naționale, se remarcă utilizarea parțială a acestora de către Orasul Abrud, fiind vizate următoarele:

Aplicatia GAMI SOFT – pentru Compartimentul Stare Civilă;

Sistemul Național Electronic de Plată (ghiseul.ro) – cu care interacțiunea se face în mod automatizat;

SICAP – pentru componenta de achiziții publice;

Portalul ANAF (PATRIMVEN) în cadrul Direcției de Asistență Socială, pentru verificări manuale și sistemele specifice ANAF pentru activitatea de buget și finanțier-contabilă.

Portalul ANFP în cadrul Compartimentului Resurse Umane – Salarizare pentru evidența funcționarilor publici

Aplicatia REGES în cadrul Compartimentului Resurse Umane – Salarizare pentru evidența personalului contractual.

Serviciul de Administrare a Domeniului Public și Privat utilizează programul informatic BRISC CAD.

Aplicatia PRESTAJ – pentru plata prestațiilor sociale fără survenire în cadrul Direcției de Asistență Socială

Asistentul comunitar introduce date în baza de date amcmsr.gov.ro

În ceea ce privește interacțiunea cu alte instituții, principalul mijloc de interacțiune îl reprezintă corespondența electronică.

DEMOCRAȚIA PARTICIPATIVĂ

Încă din 2017, Orasul Abrud a fost interesat de îmbunătățirea comunicării între administrația publică și cetățeni, dar exista necesitatea implementării unui modul digital de interacțiune cu cetăeanul.

În prezent, Orasul Abrud are nevoie să implementeze două proiecte menite să stimuleze digitalizarea interacțiunii dintre cetățeni, mediul de afaceri și administrația publică.

Resurse Integrate pentru o Dezvoltare Locală Sustenabilă

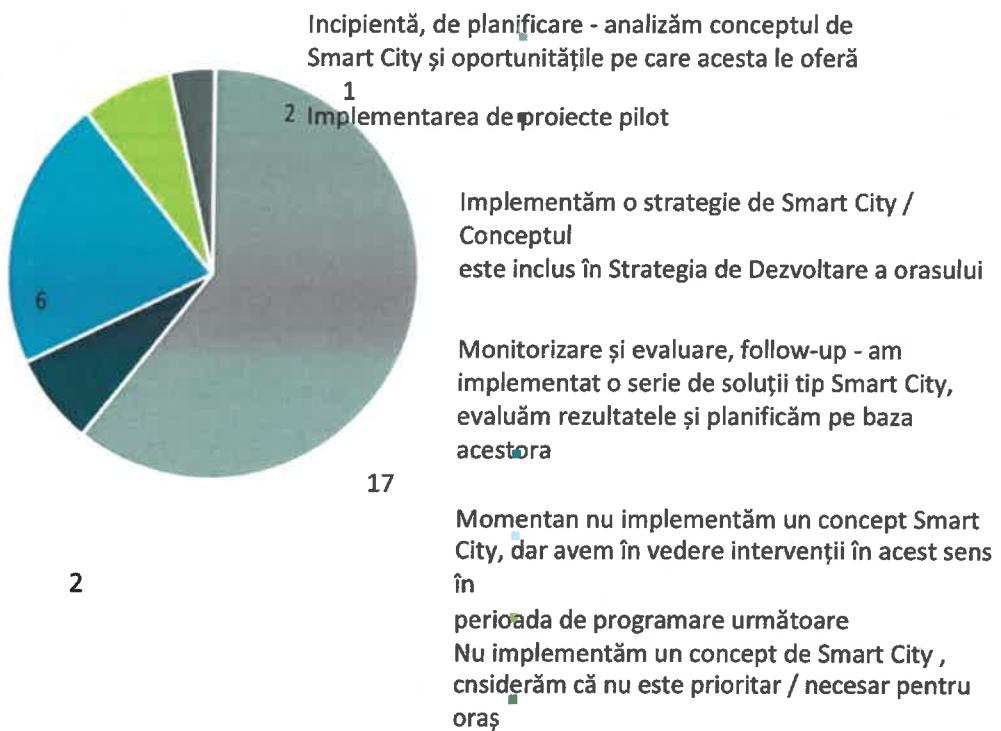
Soluții informatici integrate pentru simplificarea procedurilor administrative, reducerea birocrației și îmbunătățirea organizării instituționale

Cele două proiecte vor oferi o viziune integrată asupra implementării de servicii electronice și a îmbunătățirii componentelor back-end ale Autorității locale, în scopul digitalizării și modernizării proceselor de guvernanță participativă, și a implementării de componente de e-Guvernare și e-Administrație.

PERSPECTIVELE PRIVIND IMPLEMENTAREA CONCEPUTULUI SMART CITY ÎN ORASUL ABRUD

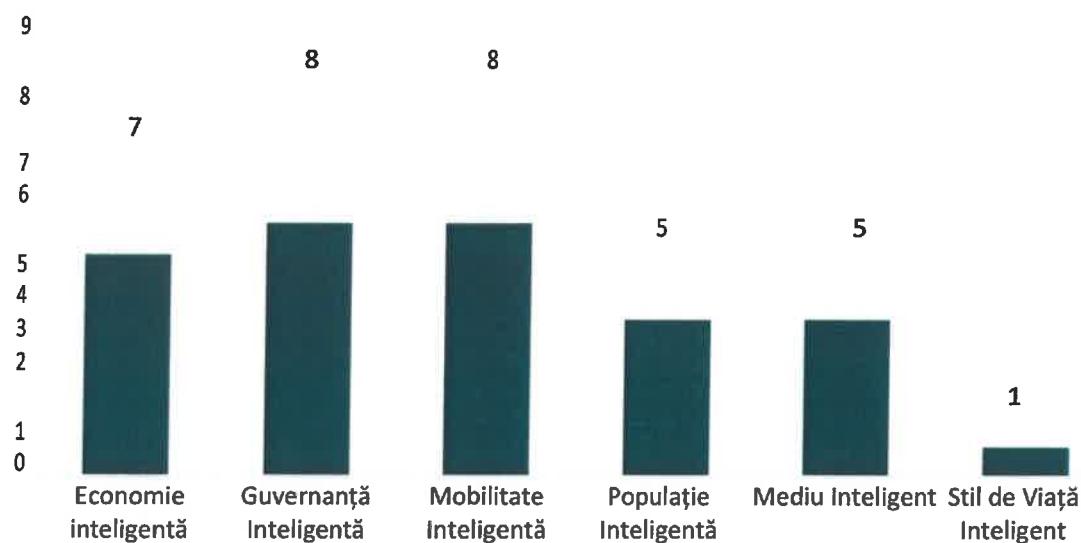
În ceea ce privește implementarea conceptului Smart City, părerile în rândul angajaților Primăriei Orasului Abrud sunt extrem de variate, majoritatea considerând că se află într-o fază incipientă, de planificare, în care sunt analizate oportunitățile în acest sens.

ÎN CE FAZĂ DE IMPLEMENTARE A CONCEPUTULUI DE SMART CITY CONSIDERAȚI CĂ SE AFLĂ ORASUL ABRUD?



Totodată, din perspectiva personalului administrației locale, prioritățile pentru dezvoltarea inteligentă a Orasului Abrud sunt Guvernanța Inteligentă și Mobilitatea inteligentă.

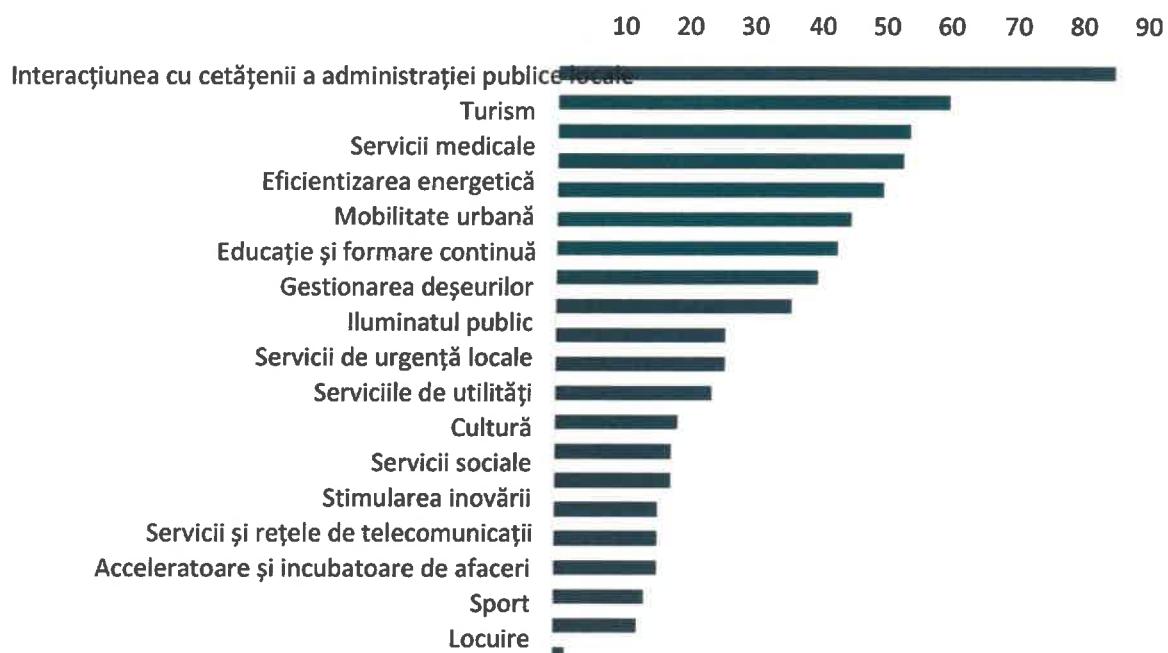
CARE CONSIDERAȚI CĂ ESTE PRIORITATEA DE DEZVOLTARE INTELIGENTĂ A ORASULUI ABRUD?



Cu toate acestea, majoritatea angajaților prezintă ca viziune / aspirație pentru dezvoltarea Orasului Abrud crearea/dezvoltarea locurilor de muncă.

În ceea ce privește perspectiva cetățenilor, majoritatea respondenților la chestionar sunt interesați de îmbunătățirea calității locuirii și stil de viață, urmate de componenta socială și educațională, economie și mediu de afaceri, respectiv mediu înconjurător. Cetățenii percep guvernanță și administrația publică în postura de domeniu cu potențial major pentru digitalizare, urmată de componenta de Stil de viață și Calitatea locuirii. Totodată, cetățenii își doresc mutarea interacțiunii cu administrația locală în mediul online (59,6% dintre respondenți), precum și facilități turistice, eficientizare energetică, servicii socio-medicale sau îmbunătățirea mobilității urbane.

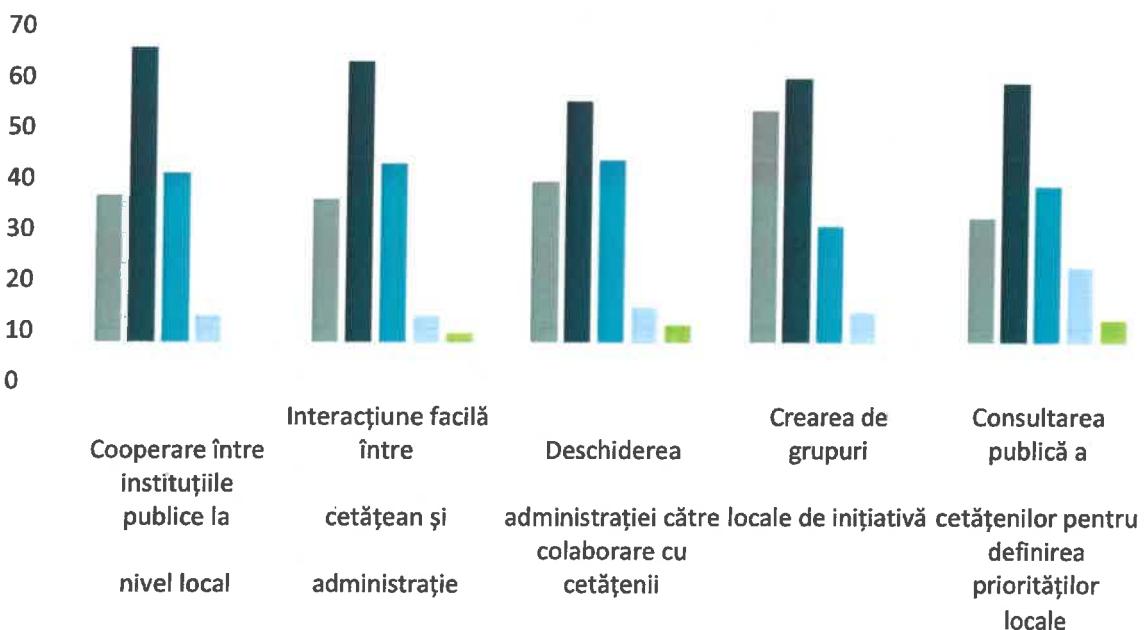
CARE CONSIDERAȚI CĂ SUNT SERVICIILE LOCALE CARE AR PUTEA BENEFICIA CEL MAI MULT ÎN URMA DEZVOLTĂRII DUPĂ UN CONCEPT SMART CITY?



Răspunsurile cetățenilor ilustrează faptul că inițiativele și proiectele demarate de Administrația Orasului nu sunt suficient comunicate către comunitate, și, cu atât mai puțin cetățenii nu au fost consultați în pregătirea și prioritizarea lor.

Populația consideră insuficiente demersurile realizate până în prezent în zona de eGuvernare, cooperarea între instituții, între cetățean și administrație fiind catalogate ca insuficiente. Aceeași părere o are majoritatea populației cu privire la deschiderea administrației la colaborare, construirea de grupuri de inițiativă locală sau consultarea publică a cetățenilor pentru definirea priorităților locale.

VĂ RUGĂM SĂ EVALUAȚI DISPONIBILITATEA, EFICIENȚA ȘI IMPLICAREA AUTORITĂȚILOR LOCALE PENTRU URMĂTOARELE SERVICII PUBLICE ÎN ORASUL ABRUD - COOPERARE



- Acest aspect lipsește din Orasul Abrud
- Există preocupare pentru acest domeniu, însă măsurile publice sunt insuficiente
- Orasul Abrud întreprinde măsuri la un nivel decent
- Orasul Abrud se situează foarte bine în acest domeniu
- Aceste servicii reprezintă un punct forte al orasului

În ceea ce privește serviciile publice electronice:

- cetățenii apreciază ca disponibil și ușor de utilizat serviciul de plată electronică a parcării
- soluția pentru plata abonamentelor de parcare nu este suficient diseminată (o parte a respondenților îl consideră ușor de utilizat, alții greu de utilizat, iar majoritatea afirmă că serviciul este inexistent)
- este disponibil serviciul de plată electronică a taxelor și impozitelor locale, apreciat de majoritatea respondenților cu voturi egale între ușor/greu de utilizat
- un număr mic de cetățeni cunoaște și utilizează serviciul de plată electronică a taxelor pentru urbanism
- un număr mare de respondenți nu cunosc posibilitatea de depunere on-line a declarațiilor de impunere, sau consideră sistemul greu de utilizat
- documentațiile de urbanism sunt, în viziunea cetățenilor imposibil sau foarte dificil de depus / eliberat/ accesat online

Cu privire la potențiale proiecte Smart City, populația apreciază implementarea unui sistem de bugetare participativă, prioritizarea investițiilor publice și consultare publică ca fiind utilă și de dorit, semn că o mare parte a cetățenilor își dorește procese participative, de co-creare în care să se implice activ. Aceștia își doresc să participe la grupuri de acțiune locală (preferabil online). Totodată, mare parte a respondenților își doresc posibilitatea de a participa on-line la audiențe cu funcționarii publici.

Este de dorit și o componentă de mobilitate intelligentă (informații în timp real cu privire la locurile de parcare disponibile, rezervarea on-line a acestora) și una de mediu intelligent (solicitări pentru colectarea deșeurilor electrice, contorizare intelligentă etc.). Interesul populației pentru un stil de viață sănătos rezultă și din dorința lor de a avea un sistem de monitorizare a calității aerului.

Componenta de eAsistență socială reprezintă o altă prioritate pentru cetăteni, care consideră utilă implementarea unui card municipal pentru servicii publice și servicii de eAsistență socială.

În ceea ce privește prioritățile identificate de cetăteni, majoritatea consideră utile următoarele

- Plățile electronice;
- Interacțiunea cu administrația publică 24/7
- Monitorizarea calității mediului;
- Dezvoltarea serviciilor de eAsistență socială.

CONCLUZII

Orasul Abrud utilizează sisteme back-end insufficient de mature, achiziționate ca licențe de utilizare, care nu permit gestionarea eficientă a activității autorității locale, în majoritatea dimensiunilor acesteia: finanțier-contabil, de management al impozitelor și taxelor locale și registrului agricol , al circulației documentelor, urbanismului și parțial asistenței sociale.

Sistemul privind Circulația Documentelor este componenta centrală care nu beneficiază ca API și nu permite integrarea și partajarea de date între celelalte sisteme utilizate de Autoritatea Locală.

Autoritatea locală și comunitatea (cetățenii) au o viziune comună cu privire la dezvoltarea componente de guvernanță intelligentă și eGuvernare. Majoritatea celor chestionați optează pentru interacțiunea electronică cu autoritatea locală în cât mai multe domenii, printre care realizarea plășilor electronice, depunerea documentelor, cererilor, declarațiilor, eliberarea acestora, posibilitatea interacțiunii dintre administrazione și cetățean 24/7.

Comunitatea locală percepă ca insuficiente demersurile autorității locale în direcția digitalizării managementului urban, în mare parte datorită comunicării, în general unidirectională pe canalele electronice de comunicare. Lipsesc demersurile participative, menite să crească, pe de o parte, implicarea cetățenilor în actul administrativ și, pe de altă parte, transparentizarea și creșterea încrederii pe care aceștia o au în administrația locală.

O altă importantă diferență de viziune între comunitate și administrație este aceea asupra mentalității. Cu toate că Orasul este perceput ca îmbătrânit, în special datorită migrației tinerilor spre alte comunități, cetățenii își demonstrează, în general, spiritul inovator, vizionar, propunând o serie de proiecte de dezvoltare intelligentă la nivel local.

Mediul de afaceri vede ca prioritare implementarea serviciilor electronice în domeniile în care interacționează frecvent cu autoritatea locală, respectiv plășile de taxe, impozite, obținerea certificatelor fiscale, documentelor de urbanism. O altă prioritate vizează zona transportului (atât public cât și prin componente inteligente ale infrastructurii rutiere).

Totodată, reprezentanții mediului de afaceri își manifestă dorința de a sprijini inițiativele autorității locale în domeniul dezvoltării locale sustenabile și a dezvoltării conceptului Smart City.

Sub aspectul guvernanței inteligente, principalele dorințe ale cetățenilor constituie trei potențiali piloni de dezvoltare ai serviciilor specifice, respectiv:

Interacțiunea electronică cu autoritatea locală 24/7.

Instrumente și date deschise pentru monitorizarea infrastructurilor și dezvoltării urbane

Procese consultative și de colaborare între administrație și comunitate

Din această perspectivă, este recomandabilă dezvoltarea de instrumente pentru gestionarea și stimularea dinamică a componentelor ce țin de dezvoltare locală în domeniul Smart City.

Se remarcă, sub aspectul guvernanței locale, deschiderea comunității locale și a mediului de afaceri spre a utiliza instrumente electronice de interacțiune cu administrația locală. Gradul de încredere în utilizarea serviciilor electronice este unul ridicat în rândul respondenților, principalele rezerve ale potențialilor utilizatori fiind legate de gradul de complexitate al sistemelor informatiche și experienței utilizatorilor.

Situația demografică a localității (cu o populație în curs de îmbătrânire) și problema migrației tinerilor, digitalizarea serviciilor publice și guvernanța participativă reprezintă, în același timp, o provocare și o oportunitate. Populația de vârstă a treia poate avea dificultăți în utilizarea unor servicii electronice, însă, în același timp, va avea mai puțin de așteptat la ghișeele fizice (datorită celor care vor derula activitatea on-line). Pe de altă parte, procesele participative deschise și posibilitatea de interacțiune bidirectională electronică poate reprezenta un punct forte în a păstra aproape tinerii plecați și le poate prezenta oportunități noi, ajutându-i să păstreze relația cu orașul natal și să identifice oportunități pentru a se întoarce și a aduce experiența acumulată în alte localități.

PROVOCĂRI ȘI POSIBILE OPȚIUNI DE TIP SMART CITY

PROVOCĂRI ȘI ELEMENTE DE POTENȚIAL	POSSIBILE OPȚIUNI „SMART CITY”
Lipsa fluxurilor digitale de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri	Implementarea unui sistem de management administrativ complex ale carui rezultate viitoare vor trebui integrate în fluxurile de interacțiune cu cetățenii
Comunitatea locală neangajată în actul de management public	Implementarea unor soluții de comunicare bidirectională cu cetățenii, menite, pe de o parte să ofere feedback administrației, și, pe de altă parte, să faciliteze un dialog constant, asincron, între administrația locală și cetățean.
Lipsa seturilor de date deschise în formate ușor utilizabile	Identificarea unor seturi de date locale ce pot fi puse la dispoziția companiilor locale în scopul demarării unor proiecte SMART (ex. date de trafic, date privind spațiile verzi, imagini de la camerele de supraveghere, date statistice, date în domeniul imozitării, asistenței sociale sau spațiilor verzi)

Comunicarea unidirecțională între administrație și cetățeni	Extinderea mijloacelor de comunicare între administrația locală și între comunitate, în mediul digital, prin unificarea într-o platformă a canalelor uzuale și furnizarea de feedback integrat la propunerile, solicitările sau problemele ridicate de cetățeni
Încurajarea educației digitale în rândul maselor	Dezvoltarea de instrumente simple, ergonomicе prin intermediuл căror cetățenii să se familiarizeze cu tehnologia și să o adopte ca parte a stilului de viață Utilizarea tehnologiei pentru a reduce distanța dintre generații
Lipsa elementelor de democrație participativă	Implementarea de instrumente de consultare publică în domenii diverse, inclusiv, dar fără a se limita la <ul style="list-style-type: none"> • bugetare participativă • consultări online pe teme de urbanism (PUG, PUZ)

REALIZAREA ANALIZEI SWOT

ANALIZA SWOT

Analiza SWOT a fluxurilor informaționale derulate în cadrul Primăriei Orasului Abrud. Analiza sau matricea SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) reprezintă o metodă/tehnică de planificare strategică prin identificarea punctelor forte (eng. Strengths), punctelor slabe (Weaknesses), oportunităților (Opportunities) și amenințărilor (Threats) în realizarea unei acțiuni/activități. Analiza SWOT este realizată în baza investigării proprii a fluxurilor informaționale existente în cadrul Primăriei Orasului Abrud .

GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ	
PUNCTE 強	PUNCTE 弱
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
Infrastructura de retea de curent slab. Infrastructura reteleasca de capacitate	Gradul redus de educație digitală al unei mari părți a populației Gradul ridicat de interoperabilitate ale sistemelor Back-end utilizate de administrația locală, datorat colaborării cu un număr limitat de furnizori Gradul de maturitate al aplicației de management de documente, ce permite integrarea pe orizontală și verticală cu alte sisteme Lipsa unui ecosistem de stimulare a creațivității și inovației locale
Deschiderea agenților economici locali spre a sprijini digitalizarea dezvoltarea componentelor Smart City	Cooperarea internațională redusă (Urbact, Orizont 2020, etc).
	Interacțiunea redusă între administrație și cetăteni Lipsa exercițiilor de co-creare, design participativ și democrație participativă / digitală
Deschiderea administrației locale și a cetătenilor către digitalizarea serviciilor publice Infrastructurile digitale noi, ce permit conexiuni de mare viteză Oportunități de finanțare prezente – prin gasirea unor surse de finanțare pe termen lung (4-5 ani) și din buget local	Lipsa de cooperări internaționale și experiență internațională Dorința (în principal a populației) de a copia modelele Cluj, Alba Iulia sau Sibiu, greu aplicabile în mod identic Îmbătrânirea populației și migrația tinerilor Dependența ridicată de un număr redus de furnizori de tehnologie poate avea efecte negative în ceea ce privește inovarea

STABILIREA VIZIUNII DIGITALIZARE A ORASULUI ABRUD 2022-2030

VIZIUNE (ORIZONT 2027)

Orasul Abrud este în 2027 un oraș intelligent, unde utilizarea tehnologiei din cadrul spațiilor, dotărilor, serviciilor publice, activității cetățenilor și a mediului de afaceri, contribuie la o calitate crescută a locuirii și serviciilor publice și la o atractivitate sporită pentru turiști și investitori, și sprijină conectarea și implicarea activă a utilizatorilor (locuitori, vizitatori, mediul de afaceri), într-o abordare centrată pe cetățean.

centru urban atractiv și plin de vitalitate, care promovează o calitate

Oraș atractiv ridicată a locuirii și serviciilor și o viață urbană activă, în beneficiul locuitorilor și turiștilor

comunitatea pune în prim plan reducerea consumului propriu și a

Oraș verde impactului asupra mediului, colectează selectiv și reciclează o parte din deșeurile produse, iar spațiile verzi asigură o ambianță plăcută în oraș

Centru antreprenorial hub antreprenorial de interes județean , realizând tranziția către o economie a cunoașterii, bazată pe o forță de muncă pregătită pentru meserile viitorului și o cultură antreprenorială dezvoltată, inclusiv în rândul tinerilor

orasul își valorifică turistic resursele culturale și de patrimoniu,

Destinație C printr-o infrastructură culturală și turistică dezvoltată și prin evenimente ce îl plasează pe harta turistică regională

CETĂȚENI INTELIGENȚI / SMART PEOPLE

Cetățenii inteligenți stau la baza oricărui oraș inteligent, aceștia reprezentând principala resursă a orașelor contemporane. Orasul Abrud este reprezentat în anul 2027 de o populație inteligentă, care deține competențe digitale avansate și contribuie la nivelul sporit de competitivitate al orașului. Mai mult, cetățenii reprezintă factorul esențial de transformare digitală a orașului, iar forța de muncă înalt calificată contribuie la o creștere intelligentă.

Societatea civilă este reprezentată de un spirit comunitar dezvoltat, fiind activă, responsabilă și implicată în inițiative civice și diferite proiecte care vizează dezvoltarea continuă a orașului în contextul de a satisface nevoile tuturor categoriilor de utilizatori. Astfel, inovarea civică este încurajată prin dezvoltarea unei rețele de centre comunitare în cadrul cărora cetățenii să preia o poziție partenerială. Mai mult, elevii reprezintă un element cheie în dezvoltarea pe termen lung a comunității, astfel că aceștia ating un nivel sporit de absorbție a aptitudinilor digitale în contextul sporirii nivelului de digitalizare a sistemului educațional.

ECONOMIE INTELIGENTĂ / SMART ECONOMY

În anul 2027, orașul Abrud devine un hub antreprenorial de interes regional, realizând tranziția către o economie a cunoașterii, bazată pe o forță de muncă pregătită în domenii intensive în tehnologie și cunoaștere și pe un flux constant de investiții străine și know-how. Orașul Abrud promovează oportunitățile și resursele existente prin intermediul soluțiilor digitale orientate către investitori, bazându-se pe o calitate ridicată a vieții și pe potențialul turistic însemnat pentru a atrage forță de muncă anorâtă în domeniile viitorului. Totodată, sprijinirea antreprenorilor și a micilor întreprinzători din domenii creative asigură creșterea dinamismului economic local, ce oferă noi oportunități de angajare pentru tineri.

Creșterea dinamismului economic la nivel local este esențială pentru asigurarea tranziției către o economie a cunoașterii, anorâtă în tendințele europene și globale cu privire la digitalizare, a patra revoluție industrială și competențele viitorului. În contextul dependenței majore față de companii mari din industria energetică dar și al unei atractivități reduse din punct de vedere economic pentru retenția tinerilor, antreprenoriatul, investițiile și competențele sunt trei componente importante pentru a reda dinamismul economiei locale și a crește încrederea cu privire la viitorul economic al orașului.

MEDIU INTELIGENT / SMART ENVIRONMENT

În 2027, Orașul Abrud se află la un nivel avansat în ce privește tranziția către surse de energie regenerabile, având implementate o serie de proiecte de regenerare urbană atât din punct de vedere al modernizării fondului construit, cât și din perspectiva sistemelor inteligente de menținere a calității parametrilor atmosferici în interiorul clădirilor și în mediul ambiental. Consumul energetic, cel puțin cel electric, a scăzut considerabil (cel puțin cu 20%) față de nivelul anului 2022, cetățenii și instituțiile publice beneficiind de surse alternative de producție a energiei electrice și apei calde. De asemenea, aparatul administrativ al Primăriei Abrud își desfășoară activitatea într-o clădire reabilitată sau construită după principiile NZEB (nearly zero energy building), dotată cu sisteme automatizate și inteligente de control a parametrilor atmosferici utilități inteligente, iar la nivel municipal există o școală reabilitată conform aceluiași concept, cu laboratoare moderne.

De asemenea, locuitorii din Abrud se bucură de spații verzi îngrijite și dotate cu sisteme automatizate de irigații, cu o suprafață cel puțin dublă față de nivelul anului 2022, iar în cadrul centrului urban se regăsesc pereti acoperiți cu mușchi sau plante care purifică aerul înconjurător și ajută la scăderea temperaturilor resimțite de către populație în cadrul orașului. În plus, cetățenii sunt implicați activ în realizarea unei baze de date spațiale cu informații despre parametrii atmosferici intraurban, prin intermediul unor senzori de temperatură, umiditate și presiune, parte a proiectului municipal de reducere a fenomenului de insulă de căldură urbană.

Mai mult, administrația publică locală dispune de o bază de date geospațiale integrată pentru Orasul Abrud, unde colectează continuu informații cu ajutorul cetățenilor și mediului de afaceri local. În cadrul acesteia sunt cuprinse și rețelele edilitare (infrastructură energetică, apă-canal și telecomunicații), putându-se asigura monitorizarea în timp real a consumului de utilități, iar intervențiile sunt coordonate și executate precis, minimizând gradul de afectare al populației.

Sistemele de monitorizare a calității factorilor de mediu (aer, apă), la care au acces atât Primăria, cât și instituțiile direct interesate de prelucrarea datelor de mediu, permit informarea în timp real a locuitorilor orașului, prin intermediul aplicației dedicate orașului Abrud. Alertele de depășire a valorilor limită a unor poluanți atmosferici sau de creștere accentuată a temperaturilor zilnice ori de previzionare a fenomenelor meteo extreme sunt automat emise cetățenilor sub formă de notificări.

Nu în ultimul rând, Abrudul depășește pragul de 30% pentru gradul de reutilizare a deșeurilor, disponând la nivelul tramei stradale de coșuri de gunoi inteligente, care măsoară nivelul de umplere și pre compactează deșeurile existente. În plus, cetățenii se bucură de mici recompense în cazul reciclarii PET-urilor și sticlelor din sticlă, colectarea acestora în cadrul unor stații de recunoaștere a deșeurilor din sticlă și plastic, amplasate în 4 puncte cheie din centrul urban.

MOBILITATE INTELIGENTĂ / SMART MOBILITY

În anul 2027, Orasul Abrud are un sistem de mobilitate urbană durabilă bine conturat, bazat pe mijloace de transport prietenoase cu mediul. Transportul public local este electrificat și asigură deplasarea eficientă și în siguranță a cetățenilor între principalele obiective și zone de interes din oraș. Aplicația locală de mobilitate asigură accesul la informații în timp real, iar sistemul de e-ticketing permite plata facilă a călătoriilor.

Deplasările nemotorizate stau la baza deplasărilor cotidiene pe distanțe mai reduse, fiind reprezentate de o rețea de piste și parcări pentru biciclete și de zone pietonale atractive, ce permit deplasarea în siguranță a pietonilor și biciclistilor. Coridoarele verzi de mobilitate reprezintă axe majore la nivelul orașului și asigură conectarea zonelor de locuințe cu zona centrală și cu principalele obiective de interes din oraș.

Sistemul de parcare de la nivelul orașului este digitalizat, atât cetățenii, cât și administrația publică locală având acces la informații actualizate cu privire la disponibilitatea tuturor locurilor de parcare, la tarifare și la posibilitățile de plată. Orasul dispune de parcare bine amplasate la nivelul teritoriului, susținute de o politică tarifară agresivă care asigură reducerea cererii de parcare și eliberarea treptată a spațiului public. Utilizarea vehiculelor electrice este încurajată prin amenajarea facilităților specifice pentru acestea.

În același timp, la nivelul administrației publice locale există un sistem de management al traficului bine dezvoltat, ce conține multiple instrumente de monitorizare a traficului (camere de luat vedere, senzori de contorizare, soft de modelare și monitorizare, „smart car monitoring”), precum și de o echipă calificată de experți care gestionează datele colectate și care oferă o bază solidă de informații care sunt ulterior deschise și către alte entități și cetăteni.

Toate aceste facilități permit orientarea cetătenilor către mijloacele de transport sustenabile și renunțarea treptată la utilizarea autovehiculului personal. Emisiile reduse, aproape de 0, numărul redus de accidente și stilul de viață activ al cetătenilor reprezintă principalele caracteristici ale orașului, acesta fiind un model de dezvoltare inteligentă din punct de vedere al mobilității pentru orașe similare.

LOCUIRE INTELIGENTĂ / SMART LIVING

În anul 2035, Orasul Abrud este un oraș atractiv, inclusiv și intelligent, cu o calitate ridicată a spațiului public, precum și dotări și servicii publice inteligente, în cadrul căruia atât locuitorii, cât și vizitatorii, se bucură de oportunități diverse, atractive și interactive, fie că este vorba despre dotări culturale adaptate noilor tendințe și interese ale utilizatorilor sau de echipamentele smart care fac parte din amenajarea spațiilor publice. Orașul gestionează spațiile urbane într-o armonie deplină, restabilind echilibrul natural. Astfel, spațiile verzi, redate comunității locale, au devenit loc de întâlnire al comunității, adaptate nevoilor actuale.

La orizontul anului 2035, Orasul Abrud este zona urbană cu cea mai ridicată calitate a vieții dintre orașele secundare din regiune. Locuitorii orașului beneficiază de servicii publice moderne, adaptate noilor tendințe sociale ce vizează confortul, un mod de viață sănătos și dinamic, o flexibilitate în desfășurarea activităților zilnice, un echilibru între viața personală și cea privată și noile moduri de lucru aferente meserilor viitorului.

Sistemul de educație din Orasul Abrud contribuie cu succes la formarea de capital uman activ și creativ, care participă la viața socio-economică a orașului. Acesta este un model de bune practici pentru excelență academică, unde mediul academic angajat în viața comunității reprezintă o sursă de creativitate, inovație și cercetare. În instituțiile de învățământ din oraș tehnologia facilitează utilizarea metodelor avansate de învățare, având rolul de centru comunitar ce oferă acces la oportunități de formare continuă și pregătirea elevilor pentru industria 4.0.

În același timp, populația din Orasul Abrud beneficiază de servicii medicale performante și inteligente, gradul de implementare a conceptului de eSănătate fiind sporit prin utilizarea de tehnologii în rețea care permit tratarea afecțiunilor pacienților într-o manieră mai intelligentă, facilitează acordarea unei îngrijiri mai eficiente și asigură prevenirea bolilor cu o rată mai sporită de succes.

Din perspectivă socială, în Orasul Abrud există servicii sociale adaptate nevoilor tuturor categoriilor de utilizatori, inclusiv pentru grupurile vulnerabile. Toate acestea sunt asigurate fie de furnizori publici, fie de furnizori privați, fiind integrate într-un sistem unic de tipul unei platforme digitale. Cu ajutorul acesteia, fiecare potențial beneficiar este monitorizat și îndrumat în funcție de nevoile specifice și beneficiază de acordarea unui pachet personalizat de servicii.

Nu în ultimul rând, zona centrală, caracterizată de specificul medieval, alături de obiectivele istorice din Abrud, reprezintă obiective culturale și turistice de interes național și regional, în cadrul cărora se regăsește o ofertă diversă de activități pentru petrecerea timpului liber, precum și intervenții smart în cadrul instituțiilor culturale atât de digitalizare a resurselor culturale, cât și produse cultural-turistice de experimentare și întoarcerea în timp prin intermediul tehnologiilor VR.

În plus, Orasul Abrud reprezintă o destinație turistică de notorietate, cu o identitate consolidată și promovată la nivel regional și național, care se bucură de fluxuri ridicate de turiști pe tot parcursul anului, ce pot interacționa cu destinația înainte, în timpul și după vizita lor, în special prin intermediul unei platforme web complexe în cadrul căreia sunt centralizate cele mai importante atuuri ale destinației și modalitățile de accesare ale acestora. În același timp, noua identitate turistică a fost și este promovată printr-o serie de campanii care au sporit vizibilitatea destinației, stârnind interesul vizitatorilor care au descoperit o serie de pachete turistice integrate la nivel local și județean.

GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ / SMART GOVERNANCE

Orizontul 2027 marchează finalizarea unei etape importante de transformare digitală a Orasului Abrud, prin implementarea a 5 piloni strucuturali ai unui oraș inteligent și sustenabil. Interacțiunea între cetățeni, mediul de afaceri local, organizații non-guvernamentale și administrația locală (inclusiv instituțiile publice ce operează în oraș) se realizează aproape exclusiv prin mijloace digitale, prezența și documentele fizice fiind utilizate exclusiv de persoane care nu au acces la tehnologie.

Pilonul 1 îl reprezintă digitalizarea completă a fluxurilor de lucru interne și asigurarea interoperabilității și unicității datelor în interiorul administrației locale și direcțiilor sau instituțiilor subordonate.

Pilonul 2 de interoperabilitate îl reprezintă digitalizarea interacțiunii cu furnizorii de servicii publice (salubrizare, apă potabilă, energie, siguranța cetățeanului, etc), atât din perspectiva consumatorului cât și din cea a instituției publice (autorizări lucrări, monitorizare, raportare, facturare).

Pilonul 3 îl reprezintă digitalizarea interacțiunii între administrația locală și cetățean ,24/7,(respectiv mediul de afaceri și societatea civilă) prin transpunerea în mediul digital a tuturor proceselor administrative și demersurilor pe care cetățenii trebuie să le deruleze la nivel local.

Pilonul 4 îl reprezintă implementarea conceptelor de democrație participativă (buget participativ, prioritizarea investițiilor, implementarea inițiatiivelor cetățenești, co-crearea serviciilor și spațiilor publice, etc).

Pilonul 5 (orizont 2035) îl reprezintă crearea unui digital twin pentru Orasul Abrud prin implementarea unor sisteme GIS complexe, mature, ce permit gestionarea unitară a infrastructurilor și serviciilor urbane, inclusiv, dar fără a se limita la managementul traficului, identificarea și rezervarea unor locuri de parcare libere, managementul și telegestiunea spațiilor verzi, sprijin pentru echipele de intervenție în situații de urgență, urbanism, etc.

STABILIREA OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE SI A MASURILOR (PLANURILOR DE ACTIUNE)

Viziunea de dezvoltare va fi implementată prin intermediul a șapte obiective structurate în funcție de palierile principale ale dezvoltării orașelor inteligente analizate anterior.

OBIECTIVELE SMART CITY ABRUD



Fiecare obiectiv va fi operaționalizat prin direcții de acțiune, definite pe baza concluziilor analizei și provocărilor identificate. Fiecare obiectiv va contribui la dezvoltarea orașului Abrudș ca oraș intelligent pe termen mediu (2027), în funcție de potențialul și nevoile locale.

O1. COMUNITATE INTELIGENTĂ, IMPLICATĂ ÎN DEZVOLTAREA ORASLUI ȘI ADAPTATĂ LA NOUA REVOLUȚIE DIGITALĂ

Acest obiectiv vizează valorificarea capitalului uman din oraș prin dezvoltarea competențelor digitale avansate, prin încurajarea implicării populației în mod proactiv și responsabil în rezolvarea problemelor comunității și în propunerea de soluții inteligente. Mai mult, obiectivul urmărește dezvoltarea competențelor contemporane într-o manieră integrată și continuă cu scopul de a sprijini tinerii (forța de muncă) să dobândească abilități competitive pe piața muncii.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

D1.1. Dezvoltarea unei comunități responsabile, active și implicate în viața publică

D1.2. Dezvoltarea competențelor digitale și a abilităților competitive

Prin implementarea acestui obiectiv se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Cetățeni inteligenți/ Comunitate intelligentă:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situația actuală)	2027
1	<p>C1.1. Există inițiative punctuale de participare civică ce utilizează canale online și social media.</p> <p>C1.2. Există asociații locale active care se implică în ameliorarea calității vieții în oraș.</p> <p>C1.3. Dialogul între public, privat și civic încă limitat.</p>	<p>C1.4. Competențe digitale ale comunității dezvoltate ad-hoc (în unitățile de învățământ sau prin cursuri/ proiecte punctuale).</p>
2		<p>C2.1. Dezvoltarea competențelor digitale (inclusiv utilizarea serviciilor publice digitale) și învățare pe tot parcursul vieții este susținută prin diverse platforme sau centre.</p> <p>C2.2. Societatea civilă este consultată și dezvoltă idei luate în considerare de primărie.</p> <p>C2.3. Dialog ocazional pe terme de interes și nevoi între primărie și societatea civilă.</p>
3		<p>C3.1. Comunități mai mici de cetățeni implicați în dezvoltarea de proiecte de tip "smart city".</p> <p>C3.2. Comunitatea dezvoltă proiecte în parteneriat cu primăria și este implicată în luarea deciziilor la nivel local.</p> <p>C3.3. Există platforme și canale de comunicare eficiente între primărie și societatea civilă.</p> <p>C3.4. Comunitatea se implică în partajarea și generarea de date pe anumite domenii.</p>
4		<p>C4.1. O mare parte din cetățeni dețin competențe digitale avansate și se implică în dezvoltarea de "soluții smart" pentru oraș.</p> <p>C4.3. Formarea de comunități și dezvoltarea comună de proiecte este încurajată prin platforme sau centre comunitare.</p>

O2. CENTRU ANTREPRENORIAL DE INTERES REGIONAL, RECUNOSCUT CA DESTINAȚIE PENTRU INVESTIȚII, ANTREPRENORIAT ȘI DINAMISM ECONOMIC BAZAT PE O FORȚĂ DE MUNCĂ PREGĂTITĂ ÎN DOMENIILE ECONOMIEI CUNOAȘTERII

Obiectivul presupune antrenarea principalilor factori care contribuie la o economie locală dinamică, pregătită pentru tranziția către inovare și dezvoltare intelligentă. Astfel, obiectivul urmărește dezvoltarea unui mediu de afaceri competitiv, care contribuie la o economie locală competitivă și adaptată nevoilor cetățenilor, favorizând crearea de locuri de muncă în domenii de interes la nivel european. Pe de o parte, investițiile străine permit transferul de cunoștințe către mediul local de afaceri, prin intermediul relațiilor dezvoltate cu furnizori și clienți locali. În același timp, companiile străine contribuie la formarea capitalului uman și pregătirea de noi competențe. Pe de altă parte, susținerea mediului de afaceri (în special IMM-uri) dar și a antreprenoriatului ca alternativă de carieră pentru tineri, facilitează dezvoltarea complexității produselor și serviciilor, și implicit a valorii adăugate produse local. Într-o piață limitată ca număr de consumatori, mediul de afaceri din Abrud țintește să crească direct integrat cu piețele naționale, iar serviciile suport pentru afaceri și internaționalizare contribuie la schimbarea de paradigmă în ceea ce privește înființarea și dezvoltarea unei afaceri. Nu în ultimul rând, calitatea crescută a vieții ca urmare a implementării de proiecte aferente altor piloni Smart City, dar și dezvoltarea mediului afaceri local permit retenția forței de muncă, respectiv atragerea de forță de muncă de tip „nomazi digitali”.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

D2.1. Destinație atractivă pentru investiții, susținută de infrastructură și servicii suport necesare asigurării unui cadru investițional orientat către dezvoltare, prin intermediul tehnologiei

D2.2. Mediu de afaceri dinamic, ce stimulează și sprijină antreprenoriatul și dezvoltarea IMM-urilor ca alternativă de ocupare

D2.3. Forță de muncă ancorată în domeniile viitorului, pregătită în jurul competențelor din domeniul tehnologic și al serviciilor intensive în cunoaștere

Prin implementarea acestui obiectiv se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Economie inteligentă:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situație actuală)	2027
1	E1.1. Servicii digitale pentru mediul de afaceri limitate și neintegrate. E1.2. Date și informații insuficiente privind calitatea și performanța serviciilor publice pentru mediul de afaceri, colectate disparat. E1.3. Cooperare redusă și punctuală public-privat.	E1.4. Există sisteme și măsuri de suport pentru inovare și start-up-uri.

2	E2.3. Platforme sau evenimente comune între administrația locală și mediul privat. E2.4. Cooperare punctuală între mediul academic și administrație.	E2.1. Punct unic de contact pentru comunicare și serviciile publice destinate mediului de afaceri. E2.2. Există o rețea de centre de evenimente, co-working, incubatoare în relație cu clustere locale sau regionale.
3		E3.1. Platformă pentru comunicare și serviciile publice digitale destinate mediului de afaceri. E3.2. Parteneriate între mediul public și cel privat pentru implementarea de proiecte. E3.3. Colaborare între mediul public și privat pentru transfer de date.

O3. SISTEM DE TRANSPORT PERFORMANT DEZVOLTAT ȘI ADAPTAT ÎN JURUL OBICEIURILOR DE DEPLASARE SUSTENABILE

Acest obiectiv urmărește dezvoltarea sistemului de transport de la nivelul orașului Abrud într-un mod sustenabil prin utilizarea noilor tehnologii și a noilor abordări în materie de mobilitate urbană. Totodată, obiectivul are ca scop optimizarea și creșterea performanței infrastructurii, în special a celei destinate transportului public și deplasărilor nemotorizate, pentru a încuraja și susține cetățenii să aleagă mijloace de transport prietenoase cu mediul în defavoarea autoturismelor personale. Nu în ultimul rând, obiectivul vizează colectarea și prelucrarea eficientă a datelor de mobilitate, în vederea asigurării accesului la date relevante pentru toate categoriile de utilizatori ai sistemului de mobilitate.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

- D3.1. Creșterea atraktivității mijloacelor alternative de transport (mersul cu bicicleta sau pe jos și transportul public)
- D3.2. Îmbunătățirea accesului la date de mobilitate urbană pentru profesioniști, locuitori și alți utilizatori ai orașului
- D3.3. Sprijinirea tranzitiei către vehicule nepoluante

Prin implementarea acestui obiectiv se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Mobilitate intelligentă:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situația actuală)		2027
	2022	2027	
1	Mo1.1. Există un număr încă redus de dispozitive colectează date de mobilitate Mo1.2. Datele sunt colectate, dar reutilizarea și integrarea lor este limitată	Mo1.4. 60% din totalul deplasărilor se realizează cu mijloace de transport cu emisii scăzute sau zero Mo1.5. 25% din flota de transport public este monitorizată în timp real	

	Mo1.6. Rețea de piste pentru biciclete dezvoltată pe segmente	
2		<p>Mo2.1. Sistem de management al traficului corelat cu o aplicație de mobilitate la nivelul orașului</p> <p>Mo2.2. Bază de date cu date de mobilitate urbană / model de trafic</p> <p>Mo2.3. Datele de la furnizorii de servicii de mobilitate sunt centralizate la nivelul primăriei</p> <p>Mo2.5. 50% din flota de transport public este monitorizată în timp real</p> <p>Mo2.6. Rețea de piste pentru biciclete dezvoltată pe principalele coridoare de transport</p>
3		<p>Mo3.1. Strategie de „Smart City” sau de mobilitate urbană cu componente de „Smart City”</p> <p>Mo3.2. Portofoliu de proiecte „smart mobility” asumat de mai mulți factori interesați (inclusiv companii și furnizori de servicii de mobilitate)</p> <p>Mo3.5. 75% din flota de transport public este monitorizată în timp real</p> <p>Mo3.6. Rețea de piste pentru biciclete care acoperă și leagă principalele zone de interes din oraș</p>
4		Mo 4.5. 100% din transportul public este monitorizat în timp real

O4. CENTRU URBAN DEDICAT REDUCERII CONSUMULUI ENERGETIC ȘI CRESTERII CALITĂȚII FACTORILOR DE MEDIU CU AJUTORUL COMUNITĂȚII

Prin obiectivul enunțat se urmărește implicarea cetățenilor în creșterea calității vietii din orașul Abrud prin responsabilizarea consumului energetic, valorificarea beneficiilor noilor tehnologii în materie de surse alternative de producere a energiei și monitorizarea constantă a factorilor de mediu într-un mod integrat și colaborativ. În plus, obiectivul are drept scop creșterea nivelului de reciclare a deșeurilor, oferind astfel cetățenilor oportunitatea schimbării responsabile a stilului de viață.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

D4.1. Sprijinirea utilizării energiei din surse alternative

D4.2. Monitorizarea calității factorilor de mediu

D4.3. Eficientizarea energetică a fondului construit și sistemelor

D4.4. Creșterea gradului de valorificare și reciclare a deșeurilor

Prin implementarea acestui obiectiv se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Mediu inteligent:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situația actuală)	2027
		2027
1	<p>Me1.1. Se investește în eficientizarea energetică a fondului construit.</p> <p>Me1.2. Există dispozitive care monitorizează calitatea factorilor de mediu. Datele sunt colectate, dar reutilizarea și integrarea lor este limitată</p> <p>Me1.3. Grad de reciclare a deșeurilor (sub 15%)</p>	
2		<p>Me2.1. Fondul construit din domeniul public este reabilitat în mod intelligent și după principii sustenabile (reducerea costurilor de întreținere cu peste 50%).</p> <p>Me2.2. Rețea amplă de dispozitive care monitorizează și transmit în timp real date despre calitatea factorilor de mediu.</p> <p>Me2.3. O parte considerabilă din energia consumată de oraș provine din surse regenerabile (20%).</p> <p>Me2.4. Grad de reciclare a deșeurilor (peste 15%)</p>
3		<p>Me3.2. Bază de date cu informații obținute în timp real pe baza cărora se pot lua măsuri rapide și bazate pe dovezi (mai ales în situații critice și de urgență).</p> <p>Me3.3. Grad de reciclare a deșeurilor (peste 30%)</p>

05. ORAȘ ATRACTIV ȘI PROMOTOR AL BUNĂSTĂRII, CE OFERĂ O GAMĂ DIVERSIFICATĂ DE SERVICII PUBLICE PERFORMANTE, OPORTUNITĂȚI CULTURALE, TURISTICE ȘI DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER, ATRĂGĂTOARE PENTRU COMUNITATEA LOCALĂ ȘI VIZITATORI

Acest obiectiv are ca scop dezvoltarea și consolidarea orașului Abrud ca fiind un oraș cu o imagine și o identitate atractivă. Obiectivul vine în sprijinul comunității locale și pune accentul pe implicarea cetățenilor în dezvoltarea și adoptarea de soluții smart pentru oraș. Mai mult, prin intermediul noilor tehnologii adoptate în cadrul ofertei de petrecere a timpului liber și a facilităților digitale oferite din partea instituțiilor culturale, întreg orașul poate pune la dispoziția comunității locale produse culturaturistice interactive și stimulează practicarea diferitelor tipuri de turism.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

D5.1.1. Creșterea calității locuirii prin creșterea calității spațiului public, a fondului construit și serviciilor publice

D5.1.2. Dezvoltarea infrastructurii și promovarea ofertei culturale, pentru evenimente și de petrecere a timpului liber

D5.1.3. Dezvoltarea și promovarea activă a ofertei turistice a orașului Abrud

D5.1.4. Dezvoltarea destinației culturale Abrud prin implicarea și sprijinirea actorilor din sectoarele culturale și creative

Prin implementarea obiectivului de mai sus se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Locuire intelligentă:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situația actuală)	2027
1	<ul style="list-style-type: none"> L.1.1. Există un Plan Urbanistic General Aprobat după 2010. L.1.2. Există sisteme de supraveghere în spațiul public. L.1.3. Sistemele de utilități sunt gestionate și monitorizate disparat. 	<ul style="list-style-type: none"> L.1.4. Investiții limitate și disparate în senzori și monitorizare în timp real.
2		<ul style="list-style-type: none"> L.2.1. Planificarea și proiectarea urbană se face pe baza unei baze de date GIS (PUG în GIS). L.2.2. Se investește în infrastructură IT pentru colectare și interpretare de date. L.2.3. Baza GIS de date urbane este folosită pentru monitorizare (ex. rapoarte anuale cu privire la starea orașului).
3		<ul style="list-style-type: none"> L.3.1. Există un Plan Urbanistic General interactiv și actualizat în timp real. L.3.2. Baza GIS de date urbane este folosită pentru monitorizare și fundamentarea deciziilor. L.3.3. Sistem complex de supraveghere orientat către menținerea și asigurarea siguranței publice.
4		<ul style="list-style-type: none"> L.4.3. Dashboard cu date complexe în timp real accesibil tuturor autorităților active în domeniul siguranței publice și securității.

O6. ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ INOVATOARE ȘI IMPLICATĂ ÎN CO-CREAREA SERVICIILOR PUBLICE ALĂTURI DE CETĂȚENI INFORMAȚI ȘI PREGĂȚIȚI PENTRU ERA DIGITALĂ

Obiectivul vizează transformarea orașului într-un hub de dezvoltare intelligentă și un oraș atractiv pentru cetățeni datorită condițiilor bune de locuire și a unui raport excelent între calitatea vieții și activitatea profesională. Transformarea într-un oraș magnet pentru generația nomazilor digitali se realizează prin digitalizarea completă a interacțiunii cu administrația locală și prin crearea unei voci digitale și a unor canale de comunicare multidirecționale între autoritate și comunitatea locală. Confruntat și cu un proces de îmbătrânire a populației, Orasul Abrud poate transforma această vulnerabilitate într-o oportunitate prin încurajarea fenomenului de îmbătrânire activă, prin programe dedicate "seniorilor digitali", respectiv prin facilitarea participării la procesele decizionale a unui număr cât mai mare de persoane, atât din rândul cetățenilor, cât și dintre cei care părăsesc temporar orașul în căutarea unui loc de muncă. Consultarea comunității locale cu privire la investiții, programe, strategii, proiecte și inițiative, implementarea inițiativelor comunității locale și co-crearea spațiilor publice fizice și virtuale și a serviciilor către cetățean, într-un mod unitar, cu o unică poartă de acces pentru toate instituțiile și furnizorii de servicii publice locale. Digitalizarea la nivel 2,5D sau 3D a orașului, însotită de un plan de asigurare a sustenabilității investiției permite, pe de o parte, un mai bun management al infrastructurilor, activității de urbanism și autorizații de construire, și pe de altă parte, facilitează acțiunile echipelor de intervenție în situații critice și reduce eforturile investitorilor, antreprenorilor și cetățenilor care doresc să deruleze activități comerciale sau de recreere ori imobiliare.

Asigurarea interoperabilității tuturor sistemelor informaticice locale asigură unicitatea nomenclatoarelor de date, persoane, adrese, documente personale, investiții, reducând povara burocratică atât pentru cetățeni cât și pentru funcționarii publici. Furnizarea serviciilor electronice și asigurarea unui cadru unitar de lucru cu cetățeanul depind în mare măsură de acest demers.

Obiectivul va fi operaționalizat prin următoarele direcții de acțiune:

D6.1. Digitalizarea completă a fluxurilor de lucru interne

D6.2. Digitalizarea interacțiunii între administrația locală și actorii locali (cetățeni, actori economici etc.)

D6.3. Democrație participativă

Prin implementarea acestui obiectiv se vizează îndeplinirea următoarelor criterii de maturitate pe palierul Administrație intelligentă:

Nivel dezvoltare smart	2022 (situația actuală)	2027
1	<p>G1.1. Există inițiative, dar nu există un plan coerent și integrat pentru transformare digitală.</p> <p>G1.2. Se testează proiecte de tip "smart city".</p> <p>G1.3. Există un număr redus de servicii publice digitale (parțial) dar disparate sau oferite la nivel național.</p> <p>G1.4. Infrastructură IT, organizare și personal adaptate</p>	

	<p>pentru funcționarea tradițională a primăriei.</p> <p>G1.5. Baze de date incipiente / disparate pe servicii sau domenii.</p> <p>G1.6. Comunitatea poate raporta probleme și este sondată.</p> <p>G1.7. Relații tradiționale client-furnizor, furnizor-utilizator privind serviciile publice, gestionate separat.</p>	
2		<p>G2.1. Strategie de digitalizare a primăriei.</p> <p>G2.2. Proiectele smart city mai complexe care contribuie la îndeplinirea obiectivelor strategiei de dezvoltare.</p> <p>G2.3. Portal de servicii publice digitale (incipient - preponderent nivel local).</p> <p>G2.4. Personalul primăriei este implicat în cursuri de formare pe competențe digitale iar infrastructura IT este actualizată pentru a susține fluxul necesar de date.</p> <p>G2.5. Protocole între primărie și furnizorii de servicii pentru transfer continuu de date.</p> <p>G2.6. Suport din partea orașului pentru inițiative cetățenești - parteneriate pilot cu organizații non-guvernamentale.</p>
3	<p>interesați, cu participarea comunității. Portofoliu de proiecte asumat și implementat de mai mulți factori interesați. Monitorizarea anuală a obiectivelor și KPI.</p>	<p>G3.1. Strategie "Smart City" dezvoltată cu factorii</p> <p>G3.2. Portal integrat de servicii publice (nivel local, regional și central).</p> <p>G3.3. Personalul primăriei deține competențe digitale avansate / poate utiliza cu usurință softurile achiziționate.</p> <p>G3.5. Bază de date GiS cu informații de la furnizorii de servicii accesibilă cetățenilor / dashboard cu date publice utilizat de personalul primăriei.</p> <p>G3.6. Comunitatea este implicată direct în deciziile importante și poate propune proiecte de interes local.</p> <p>G4.2. Portal integrat de servicii publice (nivel local, regional și central) - bazat pe identitate digitală.</p> <p>G4.4. Sisteme de colectare și procesare date în timp real. Baze de date deschise cetățenilor. Date în timp real accesibile prin API-uri.</p>
4		

PORTOFOLIU DE PROIECTE

PROIECTE PROPUSE PENTRU SMART ABRUD

NR. CRT	TITLU PROIECT	BUDGET ESTIMATIV (LEI)	ACTORI RESPONSABILI/PARTENE RI	PROIECT PRIORITAR	DESCRIERE (OBIECTIVE, I I)
------------	---------------	------------------------------	--------------------------------------	-------------------	-------------------------------

O6 GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ: Administrație publică locală inovatoare și implicată în co-crearea serviciilor publice și pregătiți pentru era digitală

1	Interoperabilitatea în administrație	cetateanul		100.000	F F E
2	Sistem software integrat pentru digitalizarea activității administrative și interacțiunii cu			900.000	Primăria orașului Abrud/ Finantator Operator Economic

D a	Proiectul are în vedere crearea unor instrumente de unificare sau sincronizare a bazelor de date ale administrației locale, serviciilor comunitare, serviciilor descentralizat e și direcțiilor cu personalitate juridică din Oras prin implementare a unui cadru de interoperabilit ate bazat pe servicii web în scopul transmiterii digitale de date și documente, în timp real sau asincron între departamente le Primăriei Orasului Abrud, respectiv	Beneficiari principali: funcționarii publici, cetățenii Obiectivele proiectului sunt implementarea unui sistem software integrat al orașului Abrud care să cuprindă într-un sistem modular și interactiv, toate activitatile departamentelor din cadrul Primăriei .Sistemul va cuprinde atât baze de date existente, precum, dar și noi layere ce vor fi adăugate pe măsură ce datele necesare sunt adaugate în sistem .Sistemul va cuprinde și elemente de tip infokiosk, care permite plată 24/7, dar și echipamente de gen casuta postala inteligentă care să fie amplasată oriunde pe teritoriul orașului Abrud. Sistemul trebuie să fie open source sau open API și să permită interconectări viitoare Beneficiari principali: Primăria Orașului Abrud , investitorii, cetățenii,
--------	---	--

D6.2. D economici etc.)

3	Servicii electronic e extinse în Orasul Abrud	100.000	Primăria Orasului Abrud/ Finantator Operator Economic	Da	Obiectivul proiectului este autorității locale cu cetățeni ,prin depunerea on-line a on-line a certificatelor fisc interacțiunii cetățenilor cu autorizații de acces trafic și taxelor
---	--	---------	---	----	--

Beneficiari principali: cetățenii

4	Funcționarul intelligent	100.000 (proiect pilot)	Primăria Orasului Abrud/ Finantator Operator Economic	Da	Proiectul dorește crearea pagină de web a primăriei real răspunsuri la diverse împreună cu primăriei, proiectele aflate în newsletter). Cetățeanul smart intră pe o platformă web și poate completează online sau să se conecteze la rețea. Cetățeanul smart poate întrebări sau sugestii etc. Platforma newsletter cu informații despre lucrări realizate în oraș, dar și cerință, trebuie să fie disponibilă pe device (PC, laptop, tabletă).
5	Asistență Socială Integrată	50.000	Primăria Orasului Abrud/ Finantator Operator Economic	Nu	<p>Beneficiari principali: anumite grupuri sociale și persoane vulnerabile.</p> <p>Crearea unor instrumente sistemele informatiche utilizate de Di Organizațiile Non-guvernamentale care sociale, astfel încât să se asigure că acestora și să se reducă riscurile acestora.</p> <p>Beneficiari principali: cetățenii guvernamentale, municipiile și orașele din județ.</p>

INITATOR,
primar
ACSU CRISTIAN ALEXANDRU



A.V./2021,
Secretar general
HORAȘ HORVÁTH



Nr. 11738 / 25.05.2022

REFERAT DE APROBARE

la Proiectul de hotărâre privind aprobarea Strategiei de Digitalizare a Orașului Abrud 2022-2030

Având în vedere următoarele:

- Politicile și regulamentele europene în domeniul dezvoltării regionale și urbane;
- Politici și regulamente europene în domeniile tranziției digitale și e-guvernanței;
- Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă;
- Strategia de inovare pentru perioada 2021-2027;
- Ghiduri, instrumente, politici elaborate de Parteneriatul European pentru inovare în privința orașelor și comunităților inteligente (EIPSCC);
- Strategia de Dezvoltare Durabilă a României 2030;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul civil cu modificările și completările ulterioare:
- Articolul 7

„Teritorialitatea legii civile

(2) *Actele normative adoptate, în condițiile legii, de autoritățile și instituțiile administrației publice locale se aplică numai în raza lor de competență teritorială*.

- Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată cu modificările și completările ulterioare:

-Articolul 7

„(1) În cadrul procedurilor de elaborare a proiectelor de acte normative autoritatea administrației publice are obligația să publice un anunț referitor la această acțiune în site-ul propriu, să-l afișeze la sediul propriu, într-un spațiu accesibil publicului, și să-l transmită către mass-media centrală sau locală, după caz. Autoritatea administrației publice va transmite proiectele de acte normative tuturor persoanelor care au depus o cerere pentru primirea acestor informații.

(2) Anunțul referitor la elaborarea unui proiect de act normativ va fi adus la cunoștința publicului, în condițiile alin. (1), cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de supunerea spre avizare de către autoritățile publice. Anunțul va cuprinde: data afișării, o notă de fundamentare, o expunere de motive, un referat de aprobare privind necesitatea adoptării actului normativ propus, un studiu de impact și/sau de fezabilitate, după caz, textul complet al proiectului actului respectiv, precum și termenul-limită, locul și modalitatea în care cei interesați pot trimite în scris propuneri, sugestii, opinii cu valoare de recomandare privind proiectul de act normativ.

(3) Anunțul referitor la elaborarea unui proiect de act normativ cu relevanță asupra mediului de afaceri se transmite de către inițiator asociațiilor de afaceri și altor asociații legal constituite, pe domenii specifice de activitate, în termenul prevăzut la alin. (2).

(4) La publicarea anunțului, autoritatea administrației publice va stabili o perioadă de cel puțin 10 zile calendaristice pentru proiectele de act normative prevăzute la alin. (2), pentru a primi în scris propuneri, sugestii sau opinii cu privire la proiectul de act normativ supus dezbatării publice.

(5) Propunerile, sugestiile sau opinile cu privire la proiectul de act normativ supus dezbatării publice se vor consemna într-un registru, menționându-se data primirii, persoana și datele de contact de la care s-a primit propunerea, opinia sau recomandarea.

(6) Persoanele sau organizațiile interesate care transmit în scris propuneri, sugestii sau opinii cu privire la proiectul de act normativ supus dezbatării publice vor specifica articolul sau articolele din proiectul de act normativ la care se referă, menționând data trimiterii și datele de contact ale expeditorului.

(7) Conducătorul autorității publice va desemna o persoană din cadrul instituției, responsabilă pentru relația cu societatea civilă, care să primească propunerile, sugestiile și opinile persoanelor interesate cu privire la proiectul de act normativ propus.

(8) Proiectul de act normativ se transmite spre analiză și avizare autorităților publice interesate numai după definitivare, pe baza observațiilor și propunerilor formulate potrivit alin. (4).

(9) Autoritatea publică în cauză este obligată să decidă organizarea unei întâlniri în care să se dezbată public proiectul de act normativ, dacă acest lucru a fost cerut în scris de către o organizație legală constituată sau de către o altă autoritate publică.

(10) Dezbaterile publice se vor desfășura după următoarele reguli:

a) autoritatea publică responsabilă, prin persoana desemnată conform alin. (7), va organiza întâlnirea, va publică pe site-ul propriu și va afișa la sediul propriu, alături de documentele menționate la alin. (2), și modalitatea de colectare a recomandărilor, modalitatea de înscriere și luare a cuvântului, timpul alocat luării cuvântului și orice alte detalii de desfășurare a dezbaterei publice prin care se asigură dreptul la libera exprimare al oricărui cetățean interesat;

b) dezbaterea publică se va încheia în momentul în care toți solicitanții înscriși la cuvânt și-au exprimat recomandările cu referire concretă doar la proiectul de act normativ în discuție;

c) la dezbaterea publică vor participa obligatoriu inițiatorul și/sau inițiatorii proiectului de act normativ din cadrul instituției sau autorității publice locale, experții și/sau specialiștii care au participat la elaborarea notei de fundamentare, a expunerii de motive, a referatului de aprobare privind necesitatea adoptării actului normativ propus, a studiului de impact și/sau de fezabilitate, după caz, și a proiectului de act normativ;

d) în termen de 10 zile calendaristice de la încheierea dezbaterei publice se asigură accesul public, pe site-ul și la sediul autorității publice responsabile, la următoarele documente: minuta dezbaterei publice, recomandările scrise colectate, versiunile îmbunătățite ale proiectului de act normativ în diverse etape ale elaborării, rapoartele de avizare, precum și versiunea finală adoptată a actului normativ.

(11) Toate documentele prevăzute la alin. (2) și alin. (10) lit. a) și d) vor fi păstrate pe site-ul autorității publice responsabile într-o secțiune dedicată transparenței decizionale. Toate actualizările în site vor menționa obligatoriu data afișării.

(12) În toate cazurile în care se organizează dezbateri publice, acestea trebuie să se desfășoare în cel mult 10 zile calendaristice de la publicarea datei și locului unde urmează să fie organizate. Autoritatea publică în cauză trebuie să analizeze toate recomandările referitoare la proiectul de act normativ în discuție.

(13) Prin excepție de la prevederile alin. (2), în cazul reglementării unei situații urgente sau a uneia care, din cauza circumstanțelor sale excepționale, impune adoptarea de soluții imediate, în vederea evitării unei grave atingeri aduse interesului public, proiectele de acte normative se supun adoptării și anterior expirării termenului prevăzut de respectivul alineat”.

- OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ:

- Articolul 129

„Atribuțiile consiliului local

(1) Consiliul local are inițiativă și hotărâște, în condițiile legii, în toate problemele de interes local, cu excepția celor care sunt date prin lege în competența altor autorități ale administrației publice locale sau centrale.

(2) Consiliul local exercită următoarele categorii de atribuții:

b) atribuții privind dezvoltarea economico-socială și de mediu a comunei, orașului sau municipiului;

(4) În exercitarea atribuțiilor prevăzute la alin. (2) lit. b), consiliul local:

e) aproba strategiile privind dezvoltarea economică, socială și de mediu a unității administrativ-teritoriale”;

- Articolul 139

„Adoptarea hotărârile consiliului local

(3) Se adoptă cu majoritatea absolută prevăzută la art.5 lit. cc) a consilierilor locali în funcție următoarele hotărâri ale consiliului local:

e)hotărârile privind organizarea și dezvoltarea urbanistică a localităților și amenajarea teritoriului”;

- Articolul 196

„Tipurile de acte administrative

(1) În exercitarea atribuțiilor ce le revin, autoritățile administrației publice locale adoptă sau emit, după caz, acte administrative cu caracter normativ sau individual, după cum urmează:
a) consiliul local și consiliul județean adoptă hotărâri”.

Având în vedere cele expuse mai sus, supun analizei și propun aprobarea Strategiei de Digitalizare a Orașului Abrud, 2022-2030 în ședința Consiliului Local al Orașului Abrud.

Primar,
Albu Cristian Alexandru





ROMÂNIA
JUDEȚUL ALBA
ORAȘUL ABRUD
PRIMĂRIA

Piața Eroilor, nr. 1, Abrud, județul Alba
Tel.: 0258/780519, Fax: 0258/780265,
E-mail: primaria.abrud@primaria-abrud.ro
www.primaria-abrud.ro



Nr.16096/13.10.2022

RAPORT DE SPECIALITATE

privind aprobarea Strategiei de Digitalizare a orașului Abrud, 2022 -2030

Transformarea digitală este una dintre prioritățile zilelor noastre, fiind luate măsuri la nivel comunitar pentru realizarea și finanțarea acesteia.

Uniunea Europeană a adoptat o strategie digitală proprie. Scopul strategiei digitale a UE este ca această transformare digitală să fie în avantajul cetățenilor și mediului de afaceri și să contribuie, în același timp, la crearea unei Europe neutre din punct de vedere climatic până în 2050.

Parlamentul European elaborează politicile care vor conduce la întărirea capacitaților Europei în noile tehnologii digitale, vor deschide noi oportunități pentru afaceri și consumatori, vor susține tranziția verde și vor ajuta UE să atingă neutralitatea climatică până în 2050. Totodată, aceste politici vor susține dobândirea de competențe digitale și formările profesionale și vor ajuta la digitalizarea serviciilor publice, cu respectarea drepturilor și valorilor fundamentale.

Tinând cont de continutul documentelor:

Politici și regulamente europene în domeniile tranziției digitale și e-guvernării;

Agenda 2030 pentru dezvoltare sustenabilă;

- *Strategia de inovare pentru perioada 2021 - 2027;*

Mecanismul de redresare și reziliență;

Ghiduri, instrumente, politici elaborate de Parteneriatul European pentru inovare în privința orașelor și comunităților inteligente (EIPSCC);

Strategia de Dezvoltare Durabilă a României 2030;

Ghidul SMART City pentru România, Ministerul Comunicațiilor și Societății

Informaționale;

Având în vedere prevederile expuse în prezentul raport, apreciez că proiectul de hotărâre privind aprobarea Strategiei de Digitalizare a orașului Abrud, 2022 -2030 îndeplinește condițiile pentru a fi supus dezbatării și aprobării de către Consiliul Local al orașului Abrud.

Compartiment Resurse umane – Salarizare

Consilier,
MIRNA RODICA



ROMÂNIA
JUDEȚUL ALBA
ORAȘUL ABRUD
PRIMĂRIA

Piața Eroilor, nr. 1, Abrud, județul Alba
Tel.: 0258/780519, Fax: 0258/780265,
E-mail: primariaabrud@yahoo.com
primaria@primariaabrud.ro



Compartiment: COMUNICARE - RELATII PUBLICE

Nr.10 /16.09.2022

ANUNT

In conformitate cu prevederile art. 7 al Legii nr. 52/2003 privind Transparenta Decizionala in Administratia Publica Locala, Primaria orasului Abrud, judetul Alba, supune dezbaterei publice **PROIECTUL DE HOTARARE** privind aprobarea Strategiei de digitalizare a Orasului Abrud 2022- 2030.

Propunerile, sugestiile si opiniile referitoare la **PROIECTUL DE HOTARARE** supus dezbaterei publice pot fi depuse la camera 12 Compartiment Comunicare – Relatii Publice al Primariei orasului Abrud sau transmise prin posta in scris pe adresa Primariei orasului Abrud, Piata Eroilor nr. 1, jud. Alba, prin fax la nr. 0258/780265 sau pe adresa de e-mail primaria.abrud@primaria-abrud.ro sau primariaabrud@yahoo.com pana la data de 30.09.2022.

PROIECTUL DE HOTARARE privind aprobarea Strategiei de digitalizare a Orasului Abrud 2022-2030 poate fi consultat de cei interesati la sediul Primariei orasului Abrud, Compartiment Comunicare - Relatii Publice.

PRIMAR,
ALBU CRISTIAN ALEXANDRU

CONSILIER
RELATII PUBLICE,
Leach Naiana Ioana

